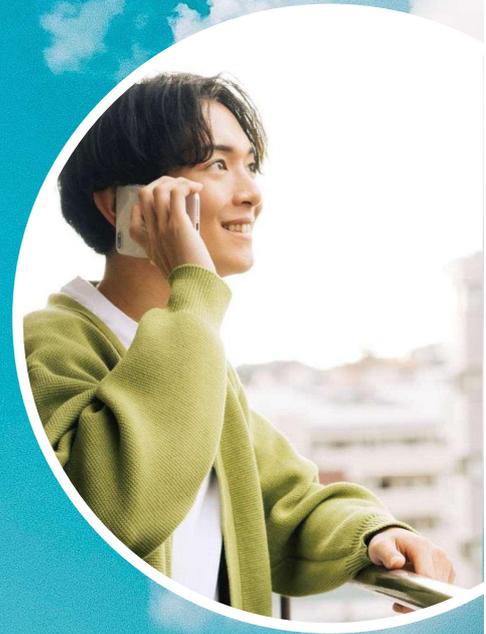




“当たり前”を  
すべての人に。





# もう、大丈夫。

「キャリアで断られた」

「ブラックといわれ、契約できず、帰らされた」

「誰も頼れる人いないから連絡した」

今まで何度もそのような声を聞いてきたのは私たちだが、  
今まで何度もそのような辛い言葉を言われたのはお客様だ。

誰もそうなりたくて、そうなるわけじゃない。

どんなカコがあっても、みんな「今」を生きている。

だから、今、支えたい。

だから、今、伝えたい。

**誰でもスマホ**





# この度は、弊社サービスを ご検討いただきありがとうございます。

弊社では、大手キャリアでの契約が難しかった方、クレジットカードをお持ちでない方など携帯電話の契約にお困りの方にサービスの提供をしております。一人でも多くのお客様へ弊社からの価値をお届けしたいという想いです。

本資料は、利用規約および重要事項説明書の重要事項のみを抜粋して記載している資料となります。お申込み前には、必ず利用規約および重要事項説明書の確認をお願いします。

## ご契約前ガイド



1

### 契約前のご確認

- 1-1 提供サービス ..... P2
- 1-2 初期費用について ..... P3
- 1-3 端末と料金プラン ..... P4-6
- 1-4 申込に使用できる身分証の種類 ..... P7

2

### 申込みから 初期費用の お支払いまで

- 2-1 申込の流れ ..... P8
- 2-2 初期費用のお支払いの流れ ..... P8
- 2-3 ご来店でのご契約 ..... P9
- 2-4 店舗申込の流れ ..... P9-P12

3

### 月額利用料の お支払いのご案内

- 3-1 毎月のお支払いについて ..... P13
- 3-2 お支払いの救済措置について ..... P13
- 3-3 よくあるご質問 ..... P14

4

### ご契約の注意事項

- 4-1 サービス内容について ..... P15
- 4-2 ご利用できないサービス ..... P16
- 4-3 ご契約プランの変更について ..... P16
- 4-4 解約について ..... P16

5

### ご支援者様へ

- 4-1 ご紹介実績一覧 ..... P19
- 4-2 ご支援者様 ..... P20
- 4-3 ご利用者様の声 ..... P20

# 1 契約前のご確認

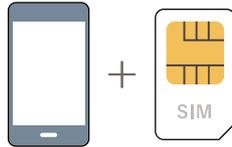
- 1-1 -

## 提供サービス

誰でもスマホでは、  
2種類のサービスをご用意しています。

### ① 本体セットのご契約

中古の本体とSIMカードのセットでご契約できます。  
本体はご購入となりますので、解約時の返却等は不要です。



初期費用 = 本体代金 + SIMカード初期費用 + (付属品代金)

こんな方に!

- 本体を持っていない方
- ドコモ端末、SIMフリー端末がない方
- 本体を新しくしたい方

### ② SIMカードのみのご契約

お手持ちの本体に、SIMカードを挿入してご利用できます。  
ドコモ端末、SIMフリー端末であればご利用可能です。  
初期設定等はお客様ご自身でご対応ください。

※初期設定にはWi-Fi環境が必要です。

初期費用 = SIMカード初期費用

こんな方に!

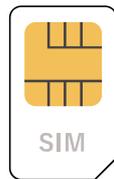
- ドコモ端末、SIMフリー端末をお持ちの方
- 使いたい機種がある方
- 初期費用を抑えたい方

## 初期費用について

ご契約時に、初期費用をコンビニでお支払いいただきます。



## 誰でもスマホのご契約が初めての方限定!!



SIM カード初期費用

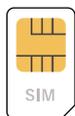
1円 (税抜)

2円 (税込)

- 再契約時のSIMカード初期費用は3,000円(税抜)【3,300円(税込)】となります。

### 初期費用例①

SIMカード+iPhone7をご購入の場合



SIMカード初期費用

1円 (税抜)

2円 (税込)

+



iPhone7 本体代金

899円 (税抜)

988円 (税込)

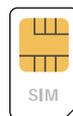
||

900円 (税抜)

990円 (税込)

### 初期費用例②

SIMカードのみの場合



SIMカード初期費用

1円 (税抜)

2円 (税込)



- 好きな端末を使いたい方
- すでに端末をお持ちの方

- SIMカードのみご契約の場合は、お持ちの端末がSIMフリー端末、もしくはdocomo端末であることを事前にご確認ください。
- 初期費用の入金確認後に商品を発送いたします。

## 端末&料金プラン

### 本体



#### iPhone7

新規契約時特別価格

**899**円(税抜)

988円(税込)

通常価格

**12,527**円(税抜)

13,780円(税込)

大きさ:4.7インチ

重さ:143g

充電器:ライトニング

※充電器は別売りです。



#### iPhone8

新規契約時特別価格

**4,527**円(税抜)

4,980円(税込)

通常価格

**15,527**円(税抜)

17,080円(税込)

大きさ:4.7インチ

重さ:148g

充電器:ライトニング

※充電器は別売りです。



#### iPhone SE2

新規契約時特別価格

**9,072**円(税抜)

9,980円(税込)

通常価格

**20,981**円(税抜)

23,080円(税込)

大きさ:4.7インチ

重さ:143g

充電器:ライトニング

※充電器は別売りです。



#### arrows We

新規契約時特別価格

**4,527**円(税抜)

4,980円(税込)

通常価格

**15,527**円(税抜)

17,080円(税込)

大きさ:5.7インチ

重さ:172g

充電器:タイプC

※充電器は別売りです。



#### OPPO A55s

新規契約時特別価格

**5,436**円(税抜)

5,980円(税込)

通常価格

**16,436**円(税抜)

18,080円(税込)

大きさ:6.4インチ

重さ:179g

充電器:タイプC

※充電器は別売りです。



#### SH-01J

新規契約時特別価格

**618**円(税抜)

680円(税込)

通常価格

**7,618**円(税抜)

8,380円(税込)

大きさ:3.4インチ

重さ:132g

充電器:タイプB

※充電器は別売りです。



## 注意事項

- 端末はすべて中古品です。色や容量は選べません。
- iPhoneはバッテリー容量が80%以上のものを販売しています。万が一79%以下であった場合や80%を切ってしまった場合、不良品交換期限内であれば交換を承ることが可能です。
- 端末の保証期間は利用開始日から30日間です。
- カバーやイヤホン等の付属品は付いていません。

## 付属品（希望者のみ）

付属品の料金は初期費用と合算になります。

### 各種充電器

1,500 円（税抜）1,650 円（税込）

### ガラスコーティング

3,000 円（税抜）3,300 円（税込）

## SIMカード（プラン）

| プラン              | 月額基本料                  | 通話   |
|------------------|------------------------|------|
| ガラホ              | 2,980 円（税抜）3,278 円（税込） | かけ放題 |
| 1GB              | 2,980 円（税抜）3,278 円（税込） |      |
| 3GB              | 3,254 円（税抜）3,580 円（税込） |      |
| 5GB              | 3,618 円（税抜）3,980 円（税込） |      |
| <b>おすすめ</b> 20GB | 4,527 円（税抜）4,980 円（税込） |      |
| 25GB             | 5,072 円（税抜）5,580 円（税込） |      |

- SMSの送信、0570、0180、104、電報等かけ放題対象外のサービスを利用した場合は通話料が発生いたします。通話料は2か月後の月額料金に合算でご請求となります。
- データ通信量は1か月の契約通信量となります。残量を翌月に繰り越すことは出来ません。

## オプションについて

オプションは、ご契約後に追加可能です。ご希望の場合はお問合せください。

| オプション①    | 料金（月額）             | オプション②                     | 料金                             |
|-----------|--------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 割込通話サービス  | 300 円（税抜）330 円（税込） | SIM再発行                     | 3,000 円（税抜）<br>3,300 円（税込）     |
| 留守番電話サービス | 400 円（税抜）440 円（税込） | データ通信容量追加サービス <sup>※</sup> | 1GB 300 円（税抜）/1GB<br>330 円（税込） |

- オプション①の内容を追加した場合、オプション料金は月額利用料に合算にてご請求となります。また月の途中で追加しても、料金は日割りになりません。
- オプション②の内容を追加した場合、月額利用料とは別に都度ご請求となります。
- ※ データ通信容量追加には、1回につき別途決済手数料として200円（税抜）をお支払いいただきます。

## データ通信 SIM について

データ通信SIMは、携帯電話のオプション契約となります。  
ご希望の場合はお問い合わせください。



| プラン   | 料金(月額)                |
|-------|-----------------------|
| 50GB  | 3,618円(税抜) 3,980円(税込) |
| 100GB | 4,527円(税抜) 4,980円(税込) |

データ通信SIMカードは、デュアルSIM対応の携帯電話端末か、SIMフリーのwifiルーターでご利用ください。



FS030W

充電器:タイプB



新規契約特別価格

899円(税抜)  
988円(税込)

初めてではない方

9,000円(税抜)  
9,900円(税込)

### データ通信SIM初期費用

Wifiを初めてご契約される方の場合



### ※注意事項※

- データSIMのご契約が初めてではない方は、データSIM:3,300円(税込)+ルーター:9,900円(税込)の通常料金でのご契約になります。
- オプション契約のため、データ通信SIM単体でのご契約はできません。また、携帯電話を解約する場合はデータ通信SIMも解約となります。
- 本体はすべて中古品となります。
- ご契約後のプラン変更は出来ません。
- データ通信SIMの月額基本料は、携帯電話の料金と合算にてご請求となります。

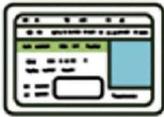
## 申込に使用できる身分証の種類

お申込みは本サービスのご利用者様にて行うようお願いいたします。  
代理申込みや、申込者以外のサービスの利用は禁止しています。

### 下記より現住所記載のものを1点ご用意ください。

- 身分証明書は、パスポートを除き、氏名/住所/生年月日が印字されていること（手書き不可）が必要です。パスポートは住所を手書きしてください。
- マイナンバーカードの個人番号、保険証の保険番号、住民票の個人番号は送付時にテープ等で隠した状態でお送りください。

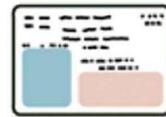
#### 免許証



#### 住民票



#### マイナンバーカード



#### 生活保護受給証



#### 各種保険証



※社会保険証は利用できません。

#### 在留カード



#### 身体・精神 障がい者手帳



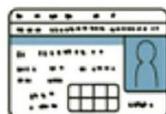
#### パスポート



#### 療育手帳



#### 運転経歴証明書



#### 住基カード (写真付き)



その他の身分証でもお受付できる場合があります。ご相談ください。

## 2 申込みから初期費用のお支払いまで

- 2-1 -

### 申込の流れ

オススメ

#### FAXの場合

身分証と記入済みの申込書を、  
FAXでお送りください。

FAX番号:03-6685-2677

##### ◇注意事項◇

- FAXはお近くのコンビニなどをご利用の上、お送りください。
- 申込書に不備があると、再度ご提出が必要になる場合がございます。ご契約完了まで大切に保管していただけますと幸いです。

FAX送信後、**15分**ほど時間をあけ、  
「FAXを送りました」とお電話ください。

#### 郵送の場合

身分証と記入済みの申込書を、  
郵送でお送りください。

宛先:〒171-0014  
東京都豊島区池袋2-47-3  
キウレイコンビル6階「誰でもスマホ」

##### ◇注意事項◇

- 「郵送したのに届いていない」という事態を防ぐため、必ず、レターパックなどで追跡が可能な方法でお送りください。追跡番号がない郵送については、弊社での責任は負いかねますので、ご了承ください。
- お送りいただいた書類に不備があった場合は、新しい書類を同封して返送いたします。改めてお申込みのやり直しをお願いいたします。
- 郵送の場合、書類の到着確認までに時間が掛かりますこと、予めご了承くださいませ。

郵送後、**2~3日**あけ、  
「郵送しました」とお電話ください。

書類  
を送る

電話  
をする

初期費用  
の入金

商品発送

電話:03-4330-3466

フリーダイヤル:0120-663-277

お電話にて初期費用の決済番号をお伝えします。ご希望のコンビニにてお支払いください。  
決済番号の有効期限は2週間となります。※MNP転入契約の場合の有効期限は2日間です。

入金確認後、商品を発送します。お受け取り後、ご利用開始となります。

- 身分証等の書類の保管期間は14日となります。
- 14日以内にご本人様確認のお電話がなかった場合は、書類は破棄しますのでご注意ください。
- 初期費用ご入金後の返金・キャンセルはお受付出来ません。

- 2-2 -

### 初期費用のお支払いの流れ

1 ご本人様確認の電話で  
決済番号を聞いてメモをする



2 メモをもって支払い用の  
コンビニに行く



3 専用機械に番号を入力する



4 機械からでてきたレシートを  
持ってレジでお支払い



●セブンイレブンの場合は、支払い番号を、直接レジの店員さんに伝えてお支払いとなります。

## ご来店でのご契約

店舗へのご来店でもご契約が可能です。商品をお場でお渡しできるため、お急ぎの方、身分証に記載のご住所にお住まいでない方は来店契約をご検討ください。

関東、大阪に合わせて88店舗ございます。お近くの店舗へお越しください。

- ご来店には事前予約が必要です。
- 住民票、生活保護受給者証でのご契約の場合、商品を当日お渡しできません。郵送となります。

## 誰でもスマホ直営店舗

### 誰でもスマホ池袋本店



東京都豊島区池袋2-47-3  
キウレイコンビル6階  
池袋駅徒歩3分

### 誰でもスマホ難波支店



大阪府大阪市浪速区難波中1-12-5  
難波室町ビル5階  
なんば駅より徒歩3分

誰でもスマホ池袋本店、難波支店へご来店の際には、事前にお電話もしくはWEBフォームよりご予約をお願いいたします。

## 店舗申込の流れ

### STEP1

#### 来店予約

ご希望の店舗を選び来店の予約を行います。予約は、「お電話」もしくは、「WEB」からのお申込みをお願いします。

TEL:03-4330-3466  
フリーダイヤル:0120-663-277

WEBの方はこちら→



### STEP2

#### 契約手続き

店舗で30分ほどで、手続きが終了します。

ご不明点等ございましたら、お気軽にご質問ください。

### STEP3

#### 商品受取り

店舗で商品を受け取ることが可能です。

受取ったその日から利用することができます。

- 事前のご予約が必要です。当日予約は承っておりません。
- 公的な身分証が1点必要です。
- 社会保険証はご利用いただけません。
- 生活保護受給証、住民票の場合は商品の手渡しが出来ません。
- ③予約枠は1時間となっております。
- ④予約時間を20分過ぎるとキャンセルとなります。
- ⑤完全予約制のため、キャンセルや日時変更の際はご連絡をお願いします。



## 東京

## TOP1赤羽駅前店

東京都北区赤羽1-9-3  
赤羽駅前ビル1階  
(JR赤羽駅東口徒歩30秒)  
tel:03-3903-9311

## TOP1阿佐ヶ谷駅前店

東京都杉並区阿佐ヶ谷南2-16-5  
阿佐ヶ谷パルセンター入口店舗1階  
(阿佐ヶ谷駅南口徒歩1分)  
tel:03-5913-9572

## TOP1大森店

東京都大田区大森北1-4-1  
桂昇大森駅前ビル1階  
(JR大森駅東口徒歩10秒)  
tel:03-5753-7502

## TOP1大山駅前店

東京都板橋区大山町5-10  
大山駅前ビル  
(東武東上線大山駅南口  
改札出ですぐ)  
tel:03-5986-0211

## TOP1荻窪店

東京都杉並区上荻1-16-17  
(JR荻窪駅西口徒歩15秒)  
tel:03-5347-1006

## TOP1金町駅前店

東京都葛飾区東金町1-45-2  
土山ビル1階  
(金町駅徒歩30秒)  
tel:03-6231-3481

## TOP1蒲田西口店

東京都大田区西蒲田7-66-7  
(JR蒲田駅西口徒歩30秒)  
tel:03-5713-7011

## TOP1経堂店

東京都世田谷区経堂1-21-17  
ShiibaBLD1階  
(小田急小田原線経堂駅  
南口徒歩1分)  
tel:03-5426-3277

## TOP1小岩店

東京都江戸川区南小岩7-27-6  
(JR小岩駅南口徒歩30秒)  
tel:03-5668-5885

## TOP1高円寺店

東京都杉並区高円寺南4-25-8  
保谷ビル1階  
(JR高円寺駅南口徒歩30秒)  
tel:03-6454-6801

## TOP1笹塚駅前店

東京都渋谷区笹塚1-56-1  
西野ビル  
(笹塚駅北口徒歩5秒)  
tel:03-5990-6648

## TOP1渋谷東口駅前店

東京都渋谷区渋谷1-14-12  
第2小林ビル 1F・2F  
(JR渋谷駅東口徒歩1分  
東京メトロ[B3]出口徒歩10秒)  
tel:03-6450-5261

## TOP1自由が丘店

東京都目黒区自由が丘1-8-20  
自由が丘第一ビル1階  
(東急東横線自由が丘駅南口  
改札出ですぐ正面左手)  
tel:03-5726-9861

## TOP1巣鴨店

東京都豊島区巣鴨1-17-2  
巣鴨駅前ビル1階  
(JR巣鴨駅・南口 徒歩30秒)  
tel:03-3946-3160

## TOP1仙川駅前店

東京都調布市仙川町1-18-7  
清心堂ビル1F  
tel:03-3946-3160

## TOP1高田馬場店

東京都新宿区高田馬場4-8-8  
白鳥プラザビル1階  
(JR高田馬場駅徒歩30秒)  
tel:03-5937-6403

## TOP1千歳烏山店

東京都世田谷区南烏山4-11-3  
高橋玉泉堂ビル1階  
(京王線千歳烏山駅北口を出て、  
右手すぐ)  
tel:03-6279-6990

## TOP1千歳船橋店

東京都世田谷区桜丘2-29-11  
第一内藤ビル1階  
(小田急小田原線千歳船橋駅  
南口徒歩30秒)  
tel:03-6413-0509

## TOP1成増店

東京都板橋区成増2-19-1  
第3実光ビルTBG1階  
(地下鉄成増駅 5番出口徒歩1分  
東武東上線 成増駅南口徒歩30秒)  
tel:03-5968-4331

## TOP1東十条店

東京都北区東十条3-17-5  
85ビル1階  
(JR東十条駅北口  
エスカレーターを降り徒歩3秒)  
tel:03-5390-0561

## TOP1東中野店

東京都中野区東中野3-1-20  
東中野ロワールビル1階  
(JR東中野駅西口徒歩15秒)  
tel:03-5348-6037

## TOP1町田店

東京都町田市原町田6-8-1  
町田センタービルレイミイ1階  
(小田急線町田駅徒歩3分)  
tel:042-722-1811

## TOP1武蔵小山店

東京都品川区小山三丁目15-1  
パークシティ武蔵小山ザモール1階  
(東急目黒線 武蔵小山駅東口徒歩30秒)  
tel:03-6421-6757

## TOP1明大前店

東京都世田谷区松原2-45-14  
雨宮ビル1階  
(京王線明大前駅改札出ですぐ)  
tel:03-5355-6033

## TOP1目白店

東京都豊島区目白3-4-15  
目白駅前ビル1階  
(JR目白駅 徒歩7秒)  
tel:03-3565-6285



## 埼玉

## TOP1大宮東口店

埼玉県さいたま市  
大宮区大門町1-20-1  
(JR大宮駅東口徒歩30秒)  
tel:048-871-8038

## 所沢プロペ通り店

埼玉県所沢市日吉町2-4  
木下ビル1階  
(西武線所沢駅西口徒歩30秒)  
tel:042-941-5360



## 神奈川

## TOP1相模大野店

神奈川県相模原市南区  
相模大野3-11-9 藤ビル1階  
(相模大野駅北口徒歩30秒)  
tel:042-701-8181

## TOP1茅ヶ崎駅前店

神奈川県茅ヶ崎市新栄町9-26  
(茅ヶ崎駅北口から徒歩1分)  
tel:0467-73-8508

## TOP1綱島店

神奈川県横浜市港北区  
綱島西1-6-2 若泉ビル1階  
(東急東横線綱島駅西口  
出ですぐ正面)  
tel:045-717-6318



## 千葉

## TOP1船橋店

千葉県船橋市本町4-1-20  
鈴木ビル1階  
(船橋駅徒歩10秒)  
tel:047-409-4377

TOP1、及びテレルへご来店の  
場合は、各店舗へのお問い合  
わせ、もしくは各店舗のWEB  
フォームより来店の予約を  
お願いします。



各店舗への  
お問い合わせはこちら



東京

テルル葛西店

東京都江戸川区中葛西3-29-1  
スワロー第2ビル1F C号室  
tel:03-5679-8770

テルル北千住店

東京都足立区千住2-30-5  
tel:03-5284-8747

テルル高島平店

東京都板橋区  
高島平2-33-1-108  
tel:03-5945-3501

テルルモバイル竹ノ塚東口

東京都足立区竹の塚6-11-1  
T・キューブ1階 D区画  
tel:03-5831-2866

テルル中野駅前

東京都中野区中野5-64-10  
サンモール中野ビル1階  
tel:03-5942-8676

テルル西新井本店

東京都足立区  
西新井栄町2-4-5  
tel:03-5845-2060

テルル西荻窪店

東京都杉並区  
西荻南3-10-6 中村ビル1F  
tel:03-5941-5222

テルル西葛西店

東京都江戸川区西葛西6-14-2  
メトロセンター西葛西  
1階【区画番号(ヌ)号】  
tel:03-6808-1512

テルルパサージュ西新井

東京都足立区西新井栄町1-17-1  
パサージュ1-003  
tel:03-5888-5013

テルルモバイル  
八王子ユーロード店

東京都八王子市横山町12-10  
tel:042-649-6944

テルルモバイル曳舟店

東京都墨田区東向島 2-31-11  
tel:03-5631-6891

テルル府中店

東京都府中市宮町1丁目50  
くるる 2階【216-1区画】  
tel:042-306-5590

テルル町屋店

東京都荒川区町屋1-5-6  
tel:03-6240-8901

テルルミスターマックス  
町田多摩境

東京都町田市小山ヶ丘6丁目1-10 1F A棟  
tel:042-703-7901



埼玉

テルル浦和仲町店

埼玉県さいたま市浦和区  
仲町1-3-11 なかまち参番館1F  
tel:048-829-7677

テルランド春日部

埼玉県春日部市中央1-18-2  
tel:048-760-2820

テルランド上福岡

埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡2-26-20  
tel:049-278-1561

テルルモバイル蒲生店

埼玉県越谷市蒲生寿町  
5-11アパースクエア1F  
tel:048-990-7330

テルル川口店

埼玉県川口市栄町3-8-4 イパビル1F  
tel:048-240-2405

テルランド行田

埼玉県行田市旭町13-35  
tel:048-577-5356

テルル島忠草加店

埼玉県草加市遊馬町2-1 2階  
tel:048-951-5628

テルル新越谷店

埼玉県越谷市南越谷1-12-11  
tel:048-972-6133

テルル草加稲荷店

埼玉県草加市稲荷3-5-6  
tel:048-951-1108

テルルモバイル草加花栗店

埼玉県草加市花栗4-1-17  
tel:048-946-5155

テルル東川口店

埼玉県川口市戸塚2-27-6  
tel:048-291-1323

テルルビバモール蕨錦町店

埼玉県蕨市錦町1-12-1  
2階 242区画  
tel:048-229-8828

テルル三郷店

埼玉県三郷市早稲田1-18-4  
tel:048-959-3150

テルル南浦和店

埼玉県さいたま市南区  
南浦和2丁目39-2 第一大雄ビル 1F  
Tel:048-753-9612

テルルわらび店

埼玉県蕨市塚越1-5-14  
須賀第五ビル1F  
tel:048-299-3333



神奈川

テルルイトーヨーカドー古淵

神奈川県相模原市南区  
古淵3-13-33 1階  
tel:042-707-4938

テルルイトーヨーカドー  
横浜別所店

神奈川県横浜市南区別所1-14-1  
イトーヨーカドー横浜別所店  
1階【区画番号無し】  
tel:045-721-8322

テルル上大岡店

神奈川県横浜市港南区  
上大岡西1-18-5 ミオカ1-102-2  
tel:045-353-9394

テルル相模原

神奈川県相模原市中央区横山台1-1-6  
tel:042-730-4282

テルル湘南とうきゅう

神奈川県藤沢市遠藤字滝ノ沢698-10  
湘南とうきゅう1階  
tel:0466-53-8560

テルル杉田店

神奈川県横浜市磯子区杉田1-13-2  
小川ビル1F  
tel:045-367-9572

テルル戸塚

神奈川県横浜市戸塚区上倉田町769-1  
アピタ戸塚店1階  
tel:045-410-6452

## テルル店舗一覧

### 神奈川

#### テルル長津田

神奈川県横浜市緑区  
長津田みなみ台4-7-1  
tel:045-989-6770

#### テルルノースポートモール

神奈川県横浜市都筑区  
中川中央1-25-1 3階  
tel:045-530-4265

#### テルル溝の口

神奈川県川崎市高津区溝口1丁目8-9  
百瀬ビル1階  
tel:044-328-5404

#### テルル横浜青葉台店

神奈川県横浜市青葉区青葉台2丁目3-1  
ベルライト青葉台1F  
tel:045-482-6938

### 群馬

#### テルルアゼリアモール

群馬県館林市楠町3648-1  
アゼリアモール1階  
tel:0276-49-6364

#### テルルけやきウォーク前橋

群馬県前橋市文京町2-1-1  
けやきウォーク前橋店2F  
tel:027-226-7344

### 千葉

#### テルルアリオ蘇我

千葉県千葉市中央区川崎町52-7  
アリオ蘇我 1階  
tel:043-308-7002

#### テルルイオン新浦安店

千葉県浦安市入船1-4-1  
イオン新浦安3F  
tel:047-314-8802

#### テルルイトーヨーカドー船橋店

千葉県船橋市本町7丁目6-1  
イトーヨーカドー船橋店 1F  
tel:047-409-3311

#### テルルモバイル鎌ヶ谷店

千葉県鎌ヶ谷市南初富 5-8-47  
tel:047-404-3832

#### テルルセブンパークアリオ柏店

千葉県柏市大島田1-6-1  
セブンパークアリオ柏3F  
tel:047-197-5552

#### テルルモバイル成田本店

千葉県成田市郷部1445  
tel:0476-85-7867

#### テルルモバイル松戸五香店

千葉県松戸市五香1-34-6  
tel:047-394-6065

#### テルル松戸東口店

千葉県松戸市松戸1225-5  
森谷ビル3階  
tel:047-394-4587

#### テルルモバイル南流山店

千葉県流山市南流山 1-21-1  
tel:047-158-7201

#### テルルモバイル宮野木店

千葉市花見川区朝日ヶ丘1-34-2  
tel:043-441-3799

#### テルルユアエルム八千代台

千葉県八千代市八千代台東1-1-10 3階  
tel:047-409-3784

#### テルルワンズモール

千葉県千葉市稲毛区長沼町330番地50  
ワンズモール2階 9208区画  
tel:043-307-8920

### 新潟

#### テルルパークアピタ新潟西

新潟県新潟市西区小新5-7-21  
tel:025-201-1011

## 認定 NPO 法人

### 大阪

#### 認定NPO法人Homedoor

大阪府大阪市北区本庄東1丁目9-14  
tel:06-6147-7018

### 契約可能店舗順次拡大中!



- ◇東京都 40 店舗
- ◇神奈川県 14 店舗
- ◇埼玉県 17 店舗
- ◇千葉県 12 店舗
- ◇群馬県 2 店舗
- ◇大阪府 2 店舗
- ◇新潟県 1 店舗

### 3 月額利用料のお支払いのご案内

- 3-1 -

#### 毎月のお支払いについて

月額利用料は後払いとなります。コンビニ決済、口座振替にてお支払い可能です。  
**口座振替を希望の場合は、申請が必要です。お申し付けください。**

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |    |

毎月5日までにご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから月末23時59分までであれば  
**いつでもお支払い可能です。**  
 コンビニにてお支払いください。

- 初月(ご契約月)の月額利用料は日割り計算となります。
- 月額利用料の課金発生日は、商品の発送日から3日後です。

- 3-2 -

#### お支払いの救済措置について

月末までにお支払いいただけなかった場合、下記対応をいたします。

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |    |

① 翌月の第一営業日まで期日を延長いたします。

② ①の期日内にもお支払いがなかった場合、第二営業日から順次回線を停止します。2か月分の料金を15日までににお支払いいただければ、回線の復活が可能です。ご入金確認後に回線の復活を行います。(回線再開には、1~5営業日ほどかかります)

③ 15日までににお支払いがない場合、16日以降回線が解約となります。

- 解約となった場合でも、お支払いいただけていない料金を清算後、再契約が可能です。
- 毎月5日までにSMSでお送りする決済番号の有効期限は、月末23:59です。翌月第一営業日に、延長期間にご利用いただける新たな決済番号をお送りいたします。
- 回線停止期間にお支払いいただく料金は、「先月末日でのご請求していた、お支払いいただけていない料金+前月の利用料(通常、毎月5日までにSMSでお送りしているご請求)」を合算したものです。
- 回線停止期間中にお支払いし、回線の復活をした場合、停止期間も月額利用料が発生します。
- 回線停止期間中にお支払いがなく、解約となった場合は、回線停止期間中の月額利用料は発生しません。

**Q** 本当に審査がないのですか？

**A** より多くのお客様が携帯電話を利用できるよう、大手携帯電話会社が行う審査は行っておりません。ブラックの方でもご契約いただけます。ただし、反社会的勢力およびその関係者の方々や、過去に弊社利用規定に違反していたことが判明した時のみご契約をお断りしております。

**Q** 身分証に記載の住所以外に商品を配送することはできますか？

**A** できません。住所変更がお済みでない場合は、変更手続き後にお申込みをお願いいたします。

**Q** 申し込み後、商品はどれくらい届きますか？

**A** 初期費用のご入金確認後に発送いたします。  
17時までのご入金で当日発送、17時以降のご入金の場合は翌日に発送いたします。

**Q** 月額利用料の支払いが期日までに間に合わなかった場合どうなりますか？

**A** 期日までにお支払いいただけなかった場合、自動的に解約となり、ご利用いただけなくなります。解約になった場合、再度ご利用いただくには、お支払いいただいていない料金を精算後、再契約のお手続きが必要です。  
※お支払い期日は毎月月末ですが、段階的に救済措置がございます。詳しくは13ページをご覧ください。

**Q** 携帯電話を紛失した場合はどうなりますか？

**A** 有償でSIMカードを再発行いたします。(電話番号は変わりません。)  
本体は弊社で購入する、もしくは、ご自身でご用意ください。

**Q** 携帯電話が壊れた場合は交換できますか？

**A** 初期不良や自然故障の場合は、利用開始から30日以内であれば、交換いたします。

## 事業者情報

・事業者名 株式会社アーラリンク

・営業日 平日

・営業時間 10:00～18:00

・電気通信事業者  
届出番号 A-23-12048

・HP <https://www.a-sas.ne.jp/>

・所在地 〒171-0014  
東京都豊島区池袋2-47-3  
キウレイコンビル 6階

・誰でもスマホ  
電話番号 固定電話から:0120-663-277  
携帯電話から:03-4330-3466

・FAX番号 03-6774-8893

## 4 ご契約の注意事項

-4-1-

### サービス内容について

弊社にてご提供しているプランはかけ放題です。

一部番号を除き、どの番号へ発信しても通話料は発生しません。  
ただし、異常な通話利用はご遠慮いただいています。

例) 累計通話時間が1日5時間を超える利用が、合計3日間ある場合  
例) 累計通話時間が1日10時間を超える利用がある場合

右記サービスをご利用された場合は通話料が発生します。

- SMSの送信
- 0570、0180から始まる番号への発信
- 104の番号案内
- 電報
- その他 キャリアがかけ放題対象外としたもの

ご購入いただく商品は中古品です。

きれいなものをお渡りする努力はしていますが  
小さなキズや凹みがある場合があります。ご了承ください。  
また、ご購入後に初期不良が見られた場合は、お早めにご連絡ください。

保証期間内であれば無償で交換可能です。

本体の保証期間

利用開始日から30日間

SIMカードの保証期間

利用開始日から7日間

保証期間外の交換依頼、お客様過失での故障等の場合は  
対応できません。ご了承ください。

## ご利用できないサービス

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | <b>キャリア決済やおサイフケータイ</b><br><b>▼ キャリア決済とは？</b><br>携帯電話料金と商品代金をまとめてお支払いすること   |    |
| 2 | <b>キャリアメールの使用</b><br><b>▼ キャリアメールとは？</b><br>携帯キャリアが提供する電子メールサービスです。メールをご利用の場合は、フリーメール（icloud、Gmailなど）の利用をお願いします。 |    |
| 3 | <b>電話番号の変更</b><br>ご希望の場合は再契約となります。   |    |
| 4 | <b>長時間の通話</b><br>累計通話時間が長時間になる場合、強制解約となる場合がございます。  |   |
| 5 | <b>LINEの年齢認証、ID検索</b><br>LINEを新規作成する場合は、年齢認証をスキップしてください。   |  |

●その他禁止事項等は、重要事項説明書、利用規約をご確認ください。

## ご契約プランの変更について

毎月月末の最終営業日18時までのお申込みで、翌月1日からの適用が可能です。また、一度お申込みいただいたプラン変更はキャンセルができません。



## 解約について

毎月月末の最終営業日18時までのお申込みで、当月末解約となります。また、一度お申込みいただいた解約はキャンセルができません。



自治体など紹介実績 **700**以上

累計支援者数 **7,000**

何をするにも連絡先が必要

「携帯があれば支援の幅が広がる」

困窮者を支える全ての人へ

# 私たちが できる

誰でもスマホのご検討ありがとうございます。

「携帯の審査に通らない」

「滞納した人は携帯を持ってない」

「携帯を持っていないから、何もできない」

これが日本の実状です。

どんな状況になってしまった方でも、  
必須インフラである「スマホ」を持ち  
いろんなことに挑戦していける後押しをしたい。

どんな方にも安心してご利用いただけるサービスを目指します。

ご紹介団体例 行政 / 社会福祉協議会 / ハローワーク / 更生保

0人越え

累計サービス利用者数 50,000人越え

に、  
ことを

誰でもスマホ

困窮者が携帯を契約できない「誰でもスマホなら契約可能です」

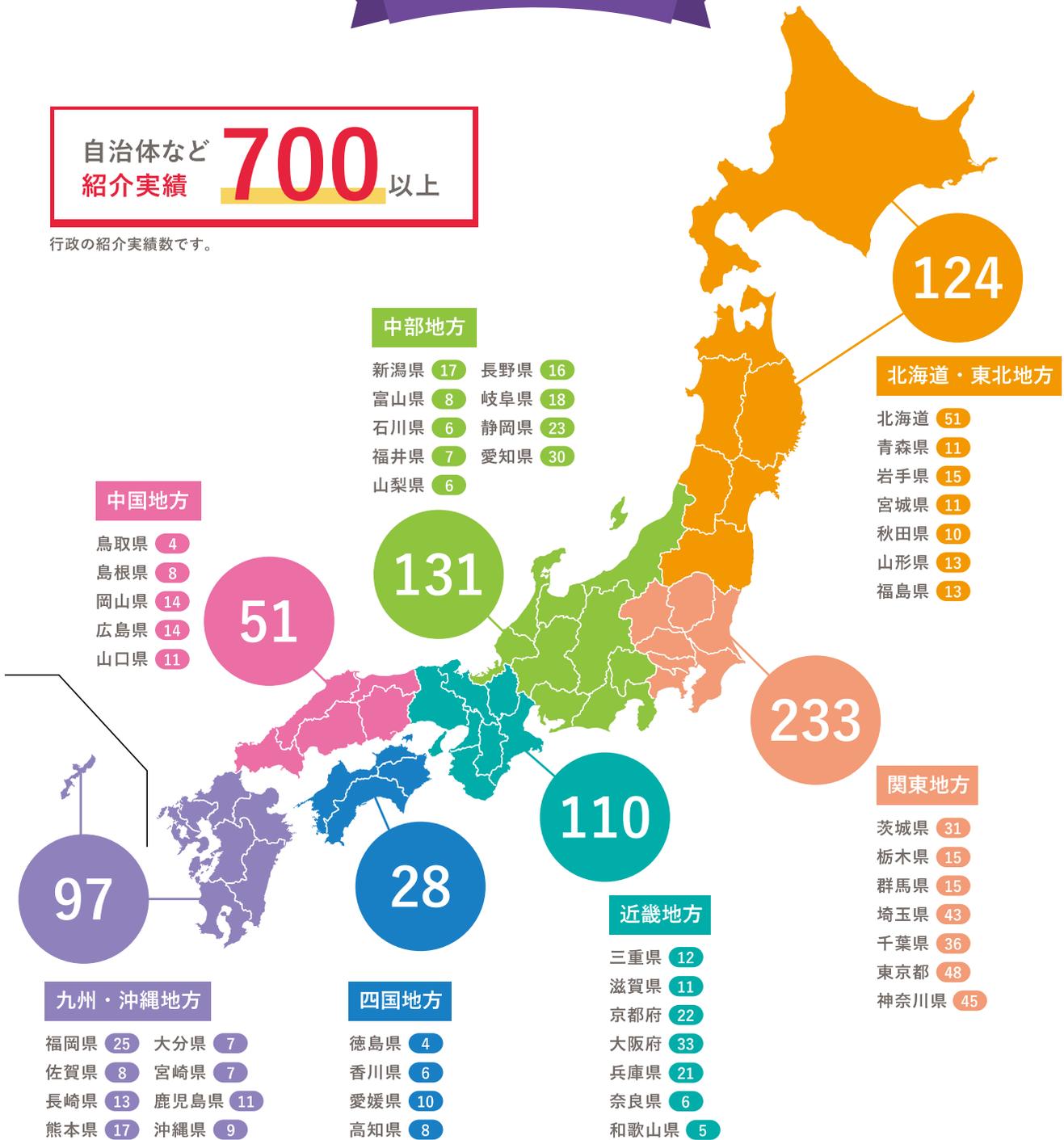
護施設 / 保護観察所 / NPO法人 / 不動産業者 / 就労支援事業者 など...

-5-1-

ご紹介実績一覧

自治体など  
紹介実績 **700**以上

行政の紹介実績数です。



累計サービス利用者数

**50000**人越え

※グループ会社含む

累計支援者数

**7000**人越え

ご紹介団体例

行政 / 社会福祉協議会 / ハローワーク / 更生保護施設 / 保護観察所 / NPO法人 / 不動産業者 / 就労支援事業者 など...

