株式会社アーラリンク
Ver.2.1

この度は、弊社サービスをご検討いただき、ありがとうございます。
弊社では、**他社様での契約が難しかった方、クレジットカードをお持ちでない方など「携帯電話の契約にお困りの方」にサービスの提供をしております。**
一人一人のお客様へ、弊社が提供する価値をお届けしたいと考えております。

ご満足いただけるよう、詳しいサービス内容につきましては
当ガイドをお読みください。

●事業者情報

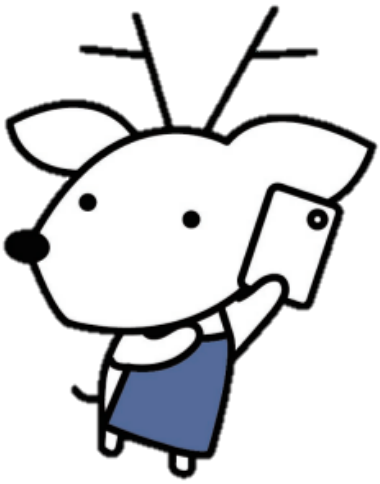
事業者名	株式会社アーラリンク
所在地	東京都豊島区池袋2-47-3 キウレイコンビル6階
営業日	年中無休（年末年始除く）
営業時間	平日　10:00-18:00 土日祝　13:00-17:00(電話対応) 10:00-18:00(メール対応)
電話番号	固定電話から：0120-663-277 携帯電話から：03-6705-0217
FAX番号	03-6685-2677
電気通信事業者 届出番号	A-23-12048
HP	https://www.a-sas.ne.jp/

ご契約後ガイド　目次

1. 契約後のご確認
1-1　料金プランについて
1-2　ご提供端末について
1-3　ポケットWifiについて
1-4　ご契約後の初回請求について
1-5　毎月のお支払いについて(コンビニ/口座振替)
1-6　口座振替に失敗した場合

2. ご利用にあたっての注意事項
2-1　サービス内容について
2-2　ご利用いただけないサービス
2-3　ご契約プランの変更について
2-4　解約について

3. ご利用中に困った場合
3-1　携帯電話の不具合について
3-2　よくあるご質問



@alalink

1-1　料金プランについて

●SIMカード初期費用

どのプランをお選びでも、SIMカードの初期費用は
一律　3,300円(税込)　となります。

●月額基本料

データ通信量	通話	月額基本料
ガラホ(通話のみ)	かけ放題	3,278円(税込)
1GB　プラン		3,278円(税込)
3GB　プラン		3,580円(税込)
5GB　プラン		3,980円(税込)
おすすめ 20GB　プラン		4,980円(税込)
25GB　プラン		5,580円(税込)
50GB　プラン		6,980円(税込)

※SMSの送信、一部の電話番号（3桁特番、4桁特番）、着信転送、留守番電話再生、他社が提供する電話サービス（0180、0570、0990）などかけ放題対象外のサービスを利用した場合は通話料が発生します。
通話料は2か月後の月額利用料に合算でご請求となります。
※その他の番号詳細については、重要事項説明書をご覧ください。

●サブ回線(二回線目)

誰でもスマホは**二回線目の契約も可能です。**
ご希望の方はQRコードよりお申し込みください。

1-1　料金プランについて

●オプションについて

オプションは、ご契約後に追加可能です。ご希望の場合はお問合せください。

音声オプション	料金 (月額)
割込通話サービス	330円(税込)
留守番電話サービス	440円(税込)

上記オプションの内容を追加した場合、
オプション料金は月額利用料に合算にてご請求となります。
また月の途中で追加しても、料金は日割りになりません。

追加オプション	料金
SIM再発行	3,300円(税込)
データ通信容量 追加サービス	330円(税込)

※データ通信容量追加サービスは、お申込み毎に手数料220円(税込)が発生します。
※データ通信容量追加サービスは、一度に30GBまでまとめて申請が可能です。

例)
1GB追加する場合＝330円(1GB)+220円(手数料)=550円(税込)
5GB追加する場合＝1,650円(5GB)+220円(手数料)=1,870円(税込)

上記オプションの内容を追加した場合、
月額利用料とは別途ご請求します。

@alalink

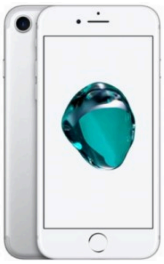
1-2　ご提供端末について

カバーやイヤホン等の
付属品はございません。

本体の保証期間は
ご利用開始日から
30日となります。

●本体

本体はすべて中古品です。色は選べません。



iPhone7

⚠LINEは利用できません。

本体価格：13,780円(税込)

充電器：ライトニング

iPhone8

本体価格：17,080円(税込)

充電器：ライトニング

iPhone SE2

本体価格：23,080円(税込)

充電器：ライトニング

iPhoneXR

本体価格：25,080円(税込)

充電器：ライトニング

おすすめ

OPPO　A55s

本体価格：18,080円(税込)

充電器：タイプC

arrows We

本体価格：17,080円(税込)

充電器：タイプC

SH-01J

本体価格：8,380円(税込)

充電器：タイプB

⚠通話専用です。
インターネットはご利用できません。

●付属品

各種充電器：1,650円(税込)

1-3　ポケットWifiについて

●ポケットWifi

携帯電話のオプションとしてWifiのご契約が可能です。
ご希望の場合はお電話にてお問合せ、もしくはマイページから申請をお願いいたします。

マイページはこちら

●お申込みからご利用までの流れ

電話
マイページで
申込み

初期費用を
コンビニで
入金

商品発送・
受取り

●初期費用　※下記いずれのプランでも同金額となります。

・初めてWifiをお申込みする場合

SIMカード(2円)+本体価格(988円)＝990円(税込)

※上記はWifiを初めて契約される方限定の価格です。
※再契約の際、SIMカード発行費用は3,300円（税込）です。
　端末代金は9,900円（税込）です。

●プランと月額利用料

ご契約後のプラン変更は出来ません。ご注意ください。

プラン	月額利用料
50GB	3,980円(税込)
100GB	4,980円(税込)

FS030W

●本体は中古品です。
●端末のお色の指定はできません。

月額利用料は、携帯電話の利用料金と合算にてご請求となります。
月の途中で契約された場合は、初月の月額利用料の場合のみ
日割りにてご請求します。

※注意事項※

オプション契約のため、携帯電話を解約する
場合はWifiも解約となります。

@alalink

1-4　ご契約後の初回請求について

ご契約月の月額費用は**日割り計算**となります。
月額利用料の課金発生日は、商品の発送日から3日後とします。
課金発生日＝利用開始日となります。

(例)　1月15日に3GBプランの契約をした場合の
1月分の月額利用料内訳
(商品の発送は1月15日、課金開始日を18日とした場合)

1月18日～1月31日までの
14日分の　3GB月額費用　＋　オプション料金　＋　通話料

※オプション、有料ダイヤル等を使用していない場合は発生しません

1-5　毎月のお支払いについて

月額費用は後払いとなります。
コンビニ決済、口座振替にてお支払い可能です。

■コンビニ決済の場合

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

毎月3日に
ご請求SMSをお送りします。
QRコードよりマイページでの
料金確認も可能です。

ご請求が届いてから
翌月2日23時59分までであれば
いつでもお支払い可能です。
コンビニにてお支払いください。

※お支払期日を過ぎた場合は、解約となる場合がございます。
SMSが届かない場合はお電話いただくか、
マイページをご確認ください。
※コンビニでのお支払いには2024年10月発行分より
コンビニ決済手数料220円(税込)が発生いたします。

@alalink

1-5　毎月のお支払いについて

■口座振替の場合 おすすめ！

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

毎月3日に
ご契約中の電話番号に、
お支払いの詳細を
SMSでお送りします。

引き落とし日は
毎月23日です。
※23日が土日祝日の場合は引き落とし日が後ろ倒しとなります。

※お支払期日を過ぎた場合は、解約となる場合がございます。
SMSが届かない場合はお電話いただくか、**マイページ**をご確認ください。

1-6　口座振替に失敗した場合

23日に引き落としができなかった場合、下記対応をいたします。

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

毎月23日が
引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合
26日以降にコンビニのお支払い番号を契約中のお電話番号にお送りします。

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

翌月2日23時59分まで
コンビニでお支払いいただけます。

※コンビニでのお支払いには2024年10月発行分より
コンビニ決済手数料220円(税込)が発生いたします。

@alalink

2-1　サービス内容について

●弊社にてご提供しているプランはかけ放題です。

一部番号を除き、どの番号へ発信しても通話料は発生しません。

ただし、異常な通話利用はご遠慮いただいております。
例）累計通話時間が1日5時間を超える利用が、合計3日間ある場合
例）累計通話時間が1日10時間を超える利用がある場合

▼下記サービスをご利用された場合は
通話料が発生します。

- SMSの送信
- 一部の電話番号（3桁特番、4桁特番）
- 着信転送、留守番電話再生
- 他社が提供する電話サービス（0180、0570、0990）

など

※その他の番号詳細については、重要事項説明書をご覧ください。

●ご購入いただく本体は中古品となります。

きれいなものをお渡しする努力はしておりますが
小さなキズや凹みがある場合がございます。ご了承ください。

また、ご購入後に初期不良が見られた場合は、お早めにご連絡ください。
保証期間内であれば無償で交換します。
保証期間は、利用開始日から30日間となります。
SIMカードの初期不良の場合、利用開始日から7日間となります。

保証期間外の交換依頼、お客様過失での故障等の場合は
対応いたしかねます。ご了承ください。

@alalink

2-2　ご利用いただけないサービス

①キャリア決済やおサイフケータイ

※キャリア決済とは？
携帯電話料金と商品代金をまとめてお支払いすること

②キャリアメールの使用

※キャリアメールとは？
携帯キャリアが提供する電子メールサービスです。
メールをご利用の場合は、フリーメール(icloud,Gmailなど)の利用をお願いします。

③電話番号の変更

ご希望の場合は再契約となります。

④長時間の通話

累計通話時間が長時間になる場合、強制解約となる場合があります。

⑤LINEの年齢認証、ID検索

LINEを新規作成する場合は、年齢認証をスキップしてください。

※その他禁止事項等は、重要事項説明書、利用規約をご確認ください。

2-3　ご契約プランの変更について

※一度お申込みいただいたプラン変更はキャンセルができません。

●プランアップの場合

新プランの適用時期は、下記2つよりお選びいただくことが可能です。

■翌月に適用する

月末までのお申込みで、翌月1日から新プランの適用が可能です。

電話での申請：月末18時まで
マイページでの申請：月末の23時59分まで

■当日に適用する

申請日の当日に新プランの適用が可能です。
お電話、もしくはマイページより申請をお願いします。

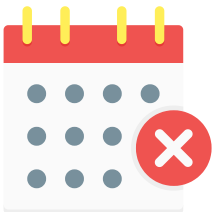
プラン変更はこちら

●プランダウンの場合

月末最終日までのお申込みで、 翌月1日からの適用が可能です。

電話での申請：月末18時まで
マイページでの申請：月末の23時59分まで

2-4　解約について



●月末最終日までのお申込みで、当月末解約となります。

一度お申込みいただいた解約はキャンセルができません。

電話での申請：月末18時まで
マイページでの申請：月末の23時59分まで

@alalink

3-1　携帯電話の不具合について

●不具合事象

以下の症状の場合は、改善する可能性があります。
一度改善策をお試しください。

①インターネットにつながらない、電波が立たない

・再起動
・SIMの抜きさし
・APN、プロファイルの確認

②発着信ができない

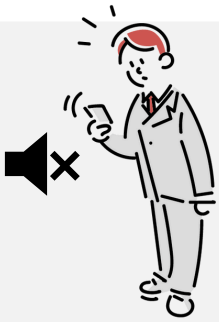
・通話設定の確認
・再起動
・SIMの抜きさし

③通話が途切れる

・再起動
・SIMの抜きさし
・場所を変える

④音が鳴らなくなった

・マナーモードの確認
・再起動
・SIMの抜きさし



上記お試しのうえ、改善しない場合はお問合せください。

3-1　携帯電話の不具合について

●不具合事象

保証期間内に発覚した初期不良は、無償交換の対象となります。
以下の症状があった場合はお早めにご連絡をお願いします。

①電池の減りがとてもはやい

②充電できなくなった
(充電器不良の場合もございます)

③電源が入らなくなった

④電池パックが膨らんだ

⑤画面が固まった

⑥音が出ない

その他の不具合事象の場合でも、初期不良の場合は交換を承ります。
お気軽にご相談ください。
また、**不良端末は必ず返却が必要です。**
破棄などなさらないようお願いいたします。

@alalink

3-2　よくあるご質問

Q：請求メールが届きませんでした。どうしたら良いですか？

A：電波状況等で届かないことがあります。
再送いたしますので、お手数ですがお問合せください。
また、右のQRコードよりマイページでご請求額と決済番号の確認も可能です。ぜひご利用ください。
※マイページパスワードの初期値は「ご生年月日西暦8桁」です。
例）1985年4月25日の場合：「19850425」

Q：SIMロックがかかってしまいました。どうしたら良いですか？

A：弊社までご連絡をお願いいたします。解除コードをお伝えします。
コードの開示には最大1営業日程お時間がかかります。
また、お客様にて複数回コードを入力し、完全にロックがかかった場合、弊社でも解除ができません。有償でSIMカードの再発行が必要です。

Q：画面ロックがかかってしまいました。どうしたら良いですか？

A：画面ロックのパスワードはお客様にて設定されたものですので、
弊社では分かりかねます。

Q：携帯電話を紛失してしまいました。どうしたら良いですか？

A：同じお電話番号でSIMカードの再発行が可能です。(再発行手数料が発生します。)端末は新しいものをご購入ください。

Q：自分で機種変更をする場合は何を買ったら良いですか？

A：ドコモ端末か、SIMフリー端末をご用意ください。
弊社にてご購入も可能です。

誰でもスマホ

Ver 2.1