

iPhone端末操作説明書

バージョンや機種によって内容や表示が異なる場合がございます。予めご了承ください。

iPhone端末操作説明書

目次

【基本機能】

- 1-1 電話のかけ方
- 1-2 電話の受け方
- 1-3 連絡先の登録
- 1-4 音の設定
- 1-5 データ使用量の確認
- 1-6 SMSの送信
- 1-7 SMSの確認

【請求確認】

- 2-1 月額料金のお支払い方法

【Apple ID】

- 3-1 Apple IDについて／お問合せ先
- 3-2 Apple IDの作成
- 3-3 アプリのインストールとサインイン手順
- 3-4 Apple IDのパスワードを忘れた

【インターネット】

- 4-1 インターネットに繋がらない
- 4-2 電話もネットも繋がらない
- 4-3 プロファイルのダウンロード

【LINE】

- 5-1 LINEアカウント新規作成
- 5-2 友達追加の方法
- 5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

【本体の初期化】

- 6-1 Apple IDのサインアウト
- 6-2 初期化(データ消去とリセット)

【便利な使用方法】

- 7-1 着信拒否の方法
- 7-2 着信拒否の解除
- 7-3 文字を大きくする

【故障かな?と思ったら】

- 8-1 アプリがインストールできない
- 8-2 アプリが消えた
- 8-3 その他

1. 基本機能

1-1 電話のかけ方

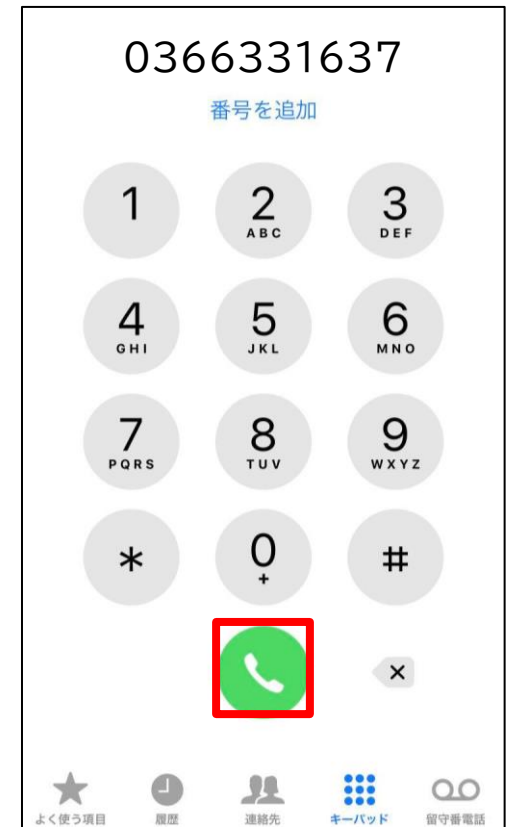
①ホーム画面で【電話】を選択



②【キーパッド】を選択

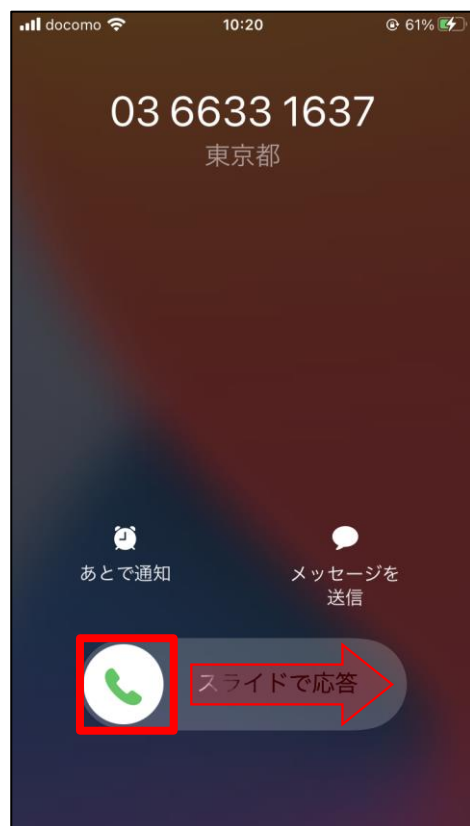


③番号入力後、【電話】を選択



1-2 電話の受け方

【電話】のアイコンに触れたまま、指を右へスライド



未操作時の受け方

【応答】を選択



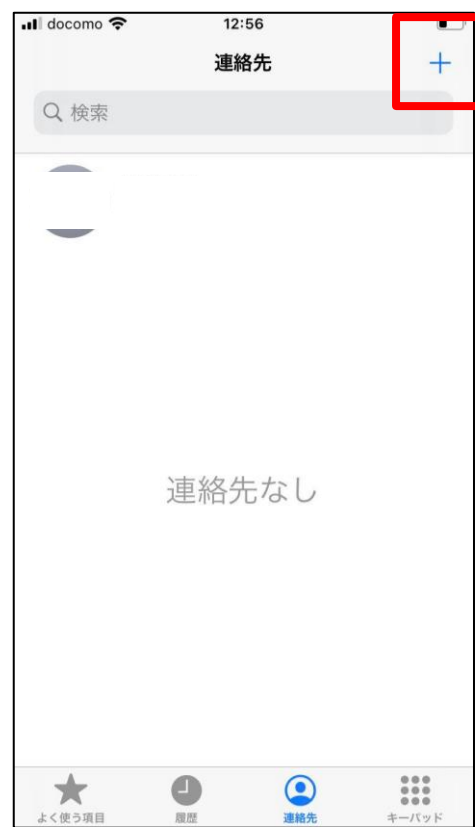
操作中の受け方

1-3 連絡先の登録

①ホーム画面で【電話】を選択



②【連絡先】を選択→【+】を選択



③氏名と電話番号を入力後、【完了】を選択

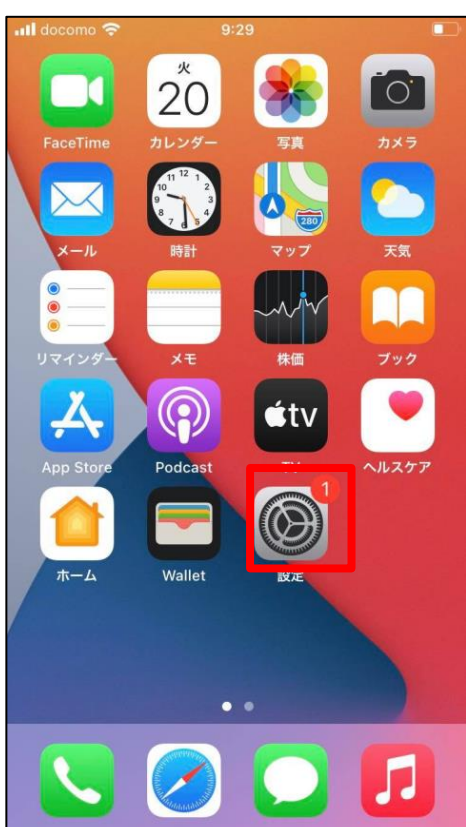


1-4 音の設定

【各項目の反映箇所】

- ・バイブレーション⇒端末の振動
- ・着信音と通知音⇒電話や通知が来た時の音
- ・サウンドとバイブレーションのパターン ⇒着信音等の音楽や音の設定

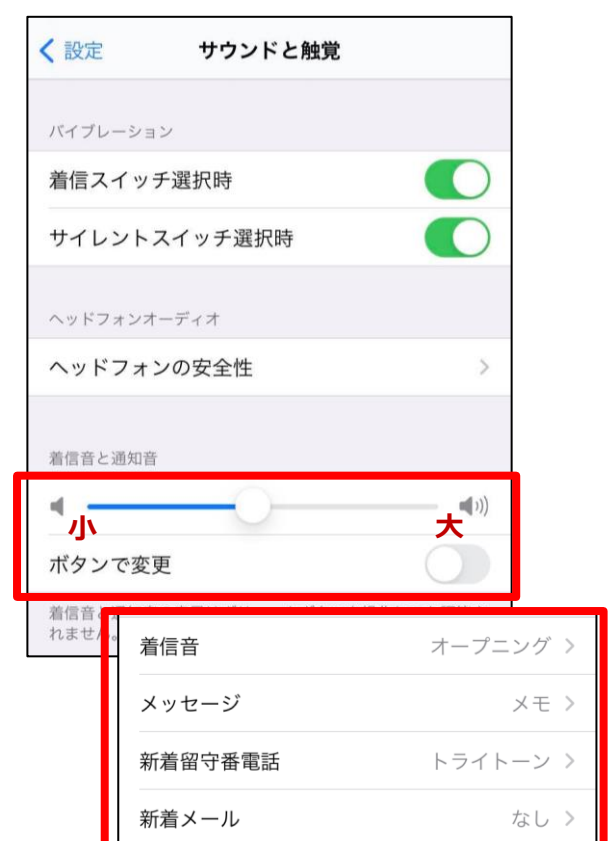
①ホーム画面で【設定】を選択



②【サウンドと触覚】を選択



③各音量、希望の着信音を調整する



1-5 データ使用量の確認

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択



③【現在までの合計】

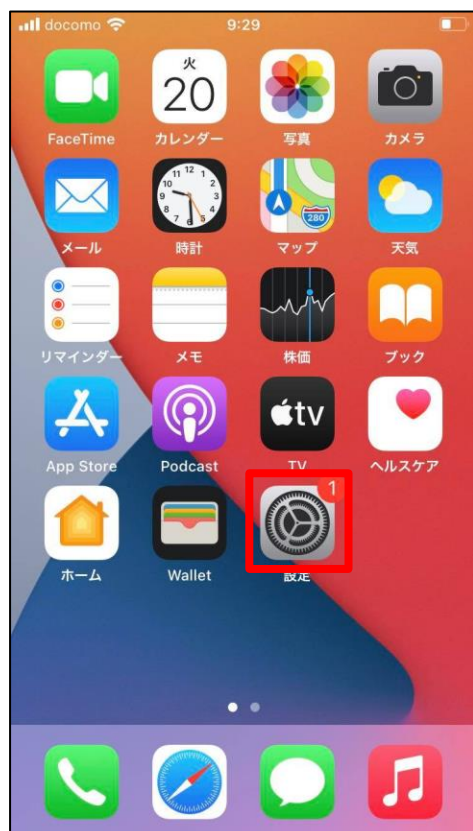
※最後に統計情報を【リセットしてからの累積量】となります。



統計情報のリセットについて

※タイミングは月初(毎月1日)をおすすめします。

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択



③【統計情報のリセット】を選択



1-6 SMSの送信

①ホーム画面で【メッセージ】アプリを選択



②右上の✉マークを選択



③ ⊕マークを選択



④【送信先】を選択



⑤【本文】を入力、【↑】を押す



⑥画面上にメッセージが表示されれば送信完了

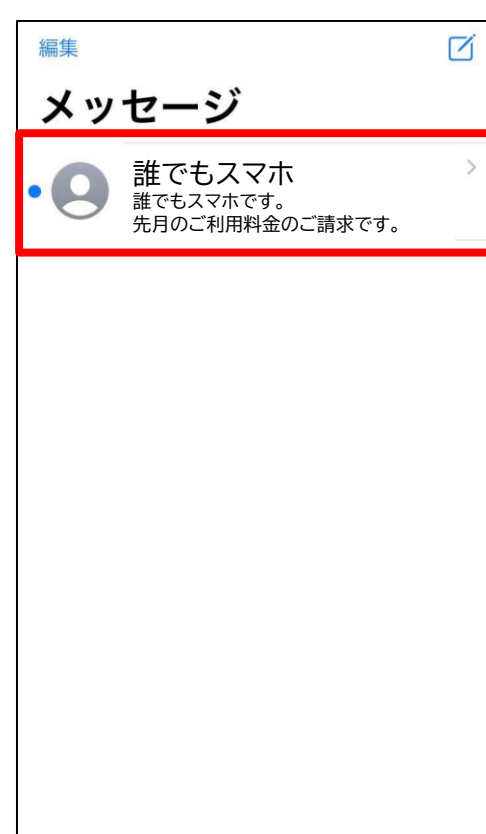


1-7 SMSの確認

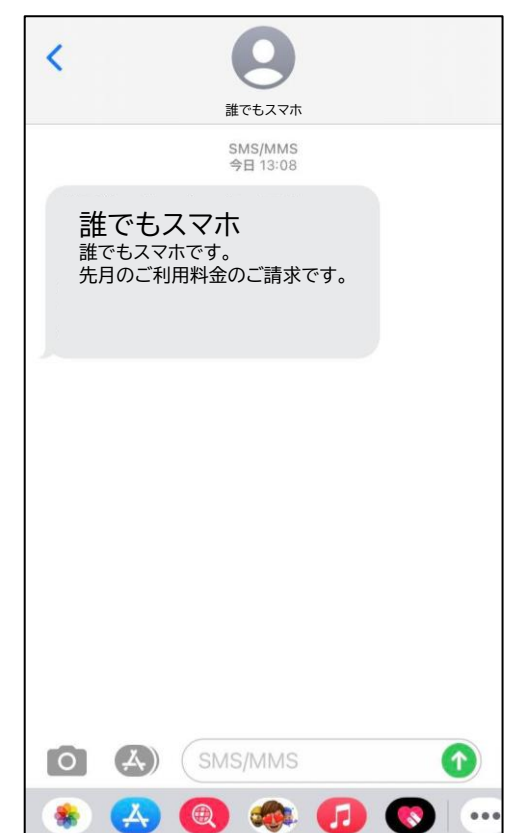
①ホーム画面で【メッセージ】アプリを選択



②確認したいSMSを選択



③SMSの表示が完了



2. 請求確認

2-1 月額料金のお支払い方法

毎月5日までにご請求のSMSが届きます。
メッセージのアプリを開いて確認してください。



誰でもスマホです。
先月のご利用料金のご請求です。
下記よりご確認ください。

- ご請求金額:4,980円
- お支払い先コンビニ:ファミリーマート
- 受付番号:1234
- 確認番号:987654321
- お支払い期日:1月31日

お忙しいところお手数ではございますが
期日までのご対応をお願いいたします。

※送信専用です。

金額、お支払い先、お支払い番号を
ご確認ください。

希望のコンビニで、専用機械に番号を
入力し、出てきたレシートを持って
レジにてお支払いとなります。

※セブンイレブンの場合は、店員さんに
番号を直接ご伝達ください。

お支払い期日は
毎月月末23時59分です。

期日までにご入金がない場合は
解約となりますのでご注意ください。

3. Apple ID

3-1 Apple IDについて/お問合せ先

Apple IDって何？

Apple IDとは、Appleのサービスを利用する際に必要となるアカウントのことです。

icloudでのメールの使用、アプリのダウンロードを行う場合は必要になります。

Appleのサービスに関するお問合せ

Appleサービスに関するお問合せは、弊社にてご回答いたしかねる場合がございます。

Appleに関するご質問等は、下記に直接お問合せください。

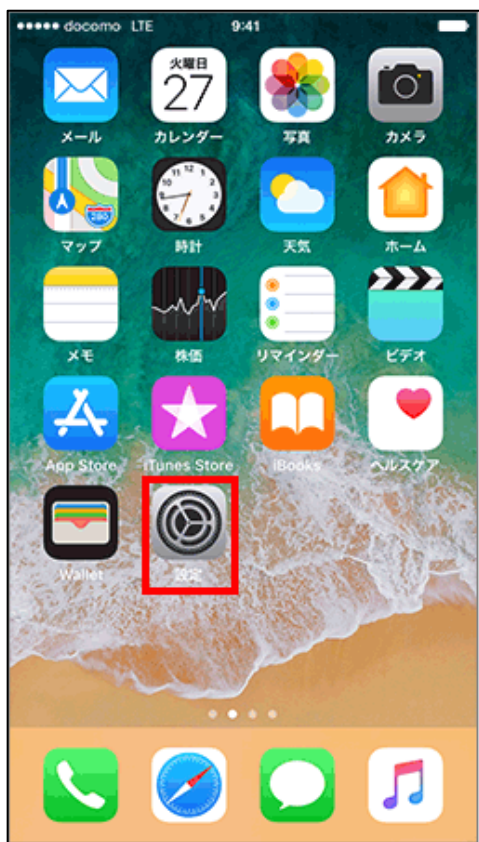
電話からのお問合せ→0120-277-535

インターネットからのお問合せ→右下のQRコードを読み込んでください。



3-2 Apple IDの作成

①ホーム画面で【設定】を選択



②【iPhoneにサインイン】を選択



③【Apple IDをお持ちでないか忘れた場合】を選択



④【Apple IDを作成】を選択



⑤名前と生年月日を入力し【次へ】を選択



3-2 Apple IDの作成

⑥【メールアドレスを持っていない場合】を選択



⑦【iCloudメールアドレスを取得する】を選択



⑧設定したいメールアドレスを入力し、【次へ】を選択

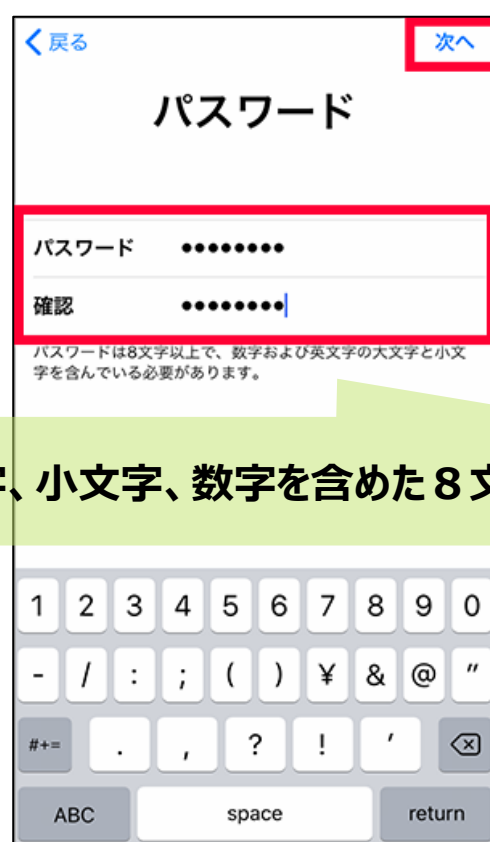


「メールアドレスが使用中です」といった表記が出た場合は、すでに同じものが使われています。違うアドレスを作成してください。
※3文字以上20文字以内
※「半角英数字(小文字)」と「_ (アンダーバー)」と「. (ピリオド)」のみ

⑨【メールアドレスを作成】を選択



⑩【パスワード】を入力し、【次へ】を選択



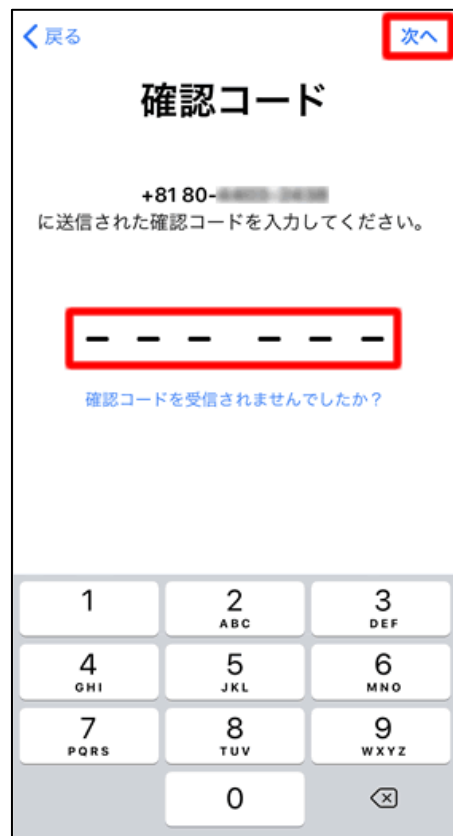
⑪電話番号を入力し、【SMS】に☑、【次へ】を選択



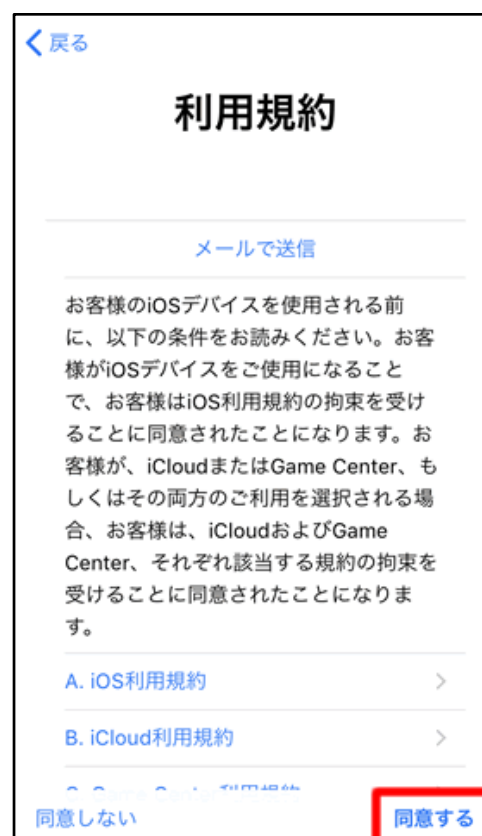
作成したメールアドレスやパスワードは必ず控えていただき
ご自身にて保管をお願いします。

3-2 Apple IDの作成

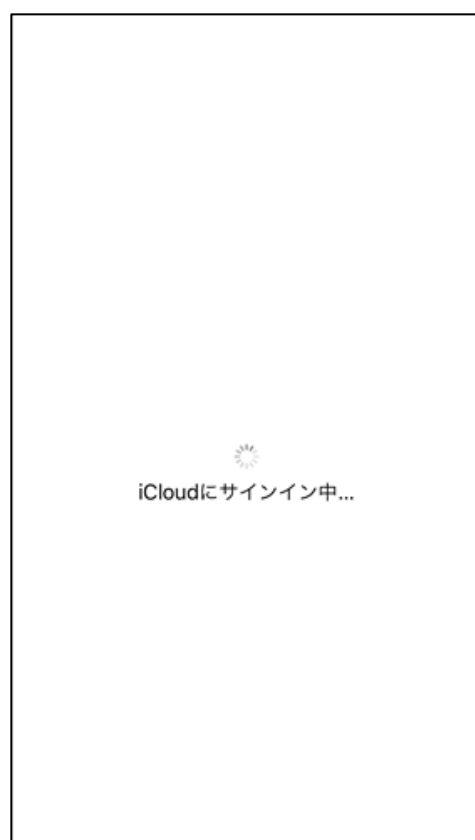
⑫SMSで受信した確認コードを入力、【次へ】を選択



⑬利用規約を確認し、【同意する】を2回選択



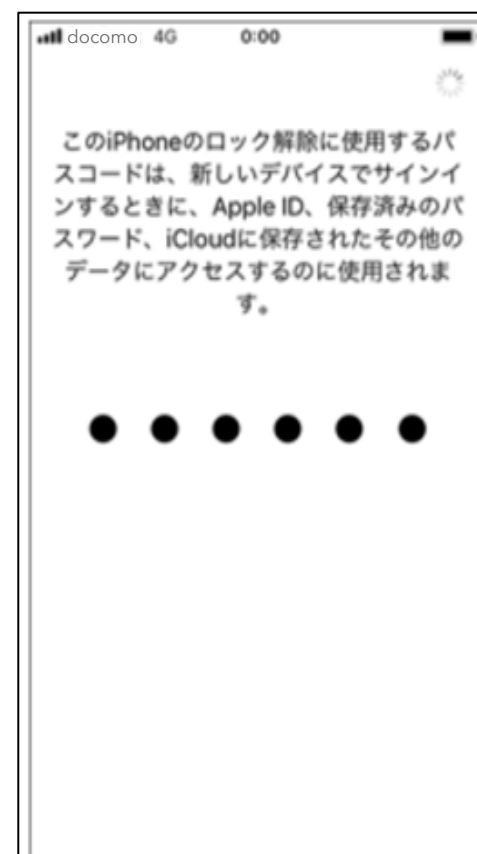
⑭iCloudにサインイン



⑮本体の画面ロックの【パスコード】を入力



⑯認証までしばらく待つ



ご自身で設定されている場合のみ表示されます

3-2 Apple IDの作成

Apple IDの作成と、iCloud.comのメールアドレス取得完了！



メールアドレスやパスワードは必ず控えるようにお願いします。

※アプリのダウンロードや、本体の初期化に必要です。

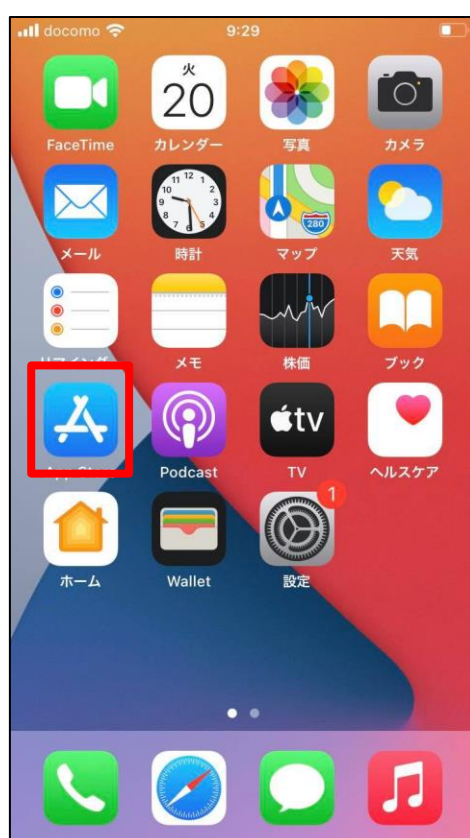
メールアドレス

パスワード

3-3 アプリのインストールとサインイン手順

※Apple IDを作成しただけではアプリのインストールが出来ません。

①ホーム画面で【Appストア】を選択



②Appストアから好きなアプリの【入手】ボタンを押し、【レビュー】を選択



③【利用規約に同意する】を選択、【次へ】を選択



3-3 アプリのインストールとサインイン手順

④必須項目(赤枠内)をすべて入力し、【次へ】を選択
クレジットカードをお持ちでない場合、決済欄は【None】を選択



⑤Apple ID作成完了の画面がでたら、【続ける】を選択



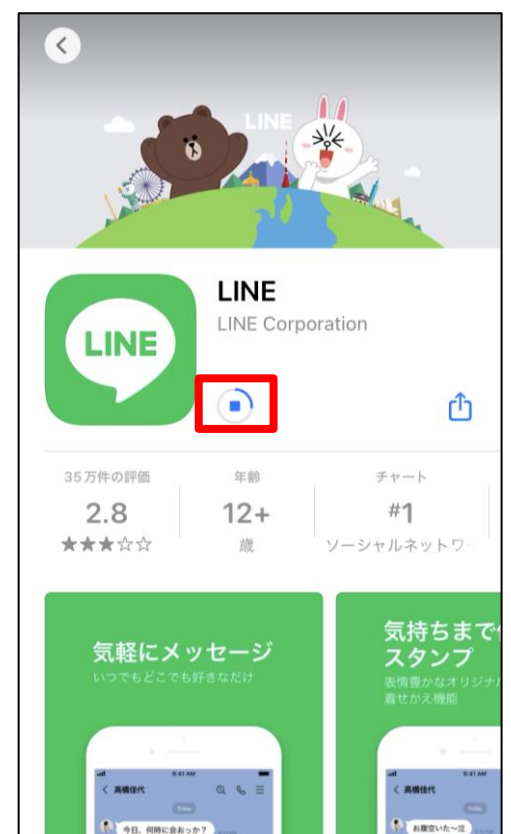
⑥【入手】を選択
→【インストール】を選択



⑦パスワードを入力し
【サインイン】を選択



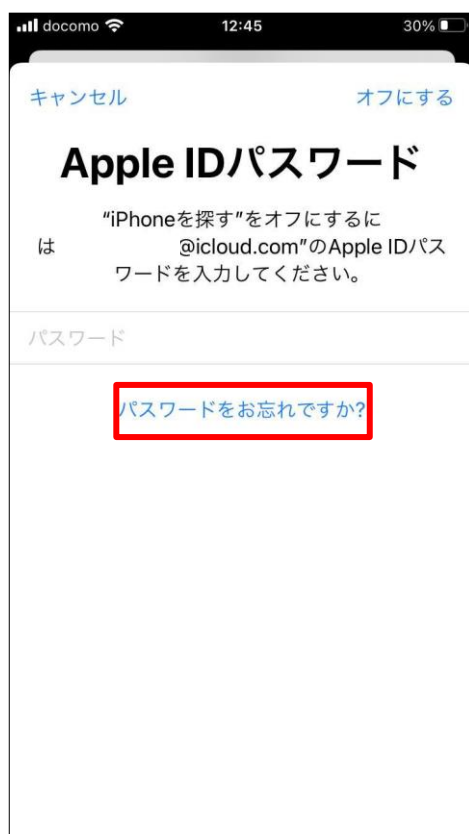
⑧ **開く** が表示されたら
インストール完了!



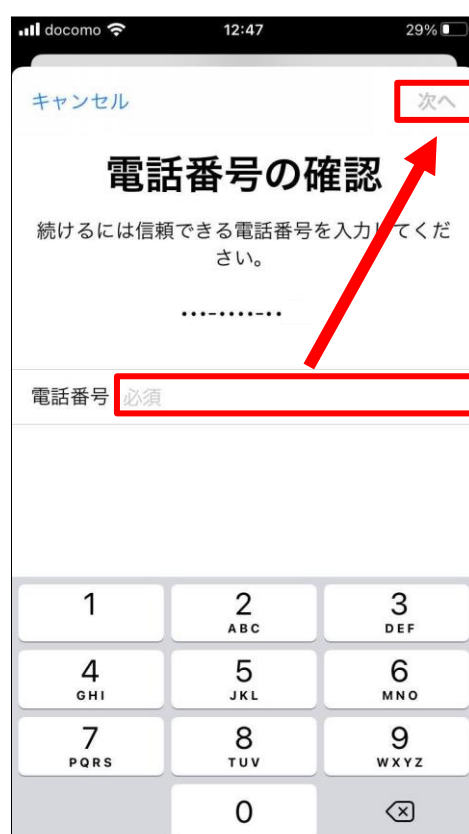
アプリの利用方法や操作方法につきましては
弊社にてご案内出来かねますのでご了承ください。

3-4 Apple IDのパスワードを忘れた

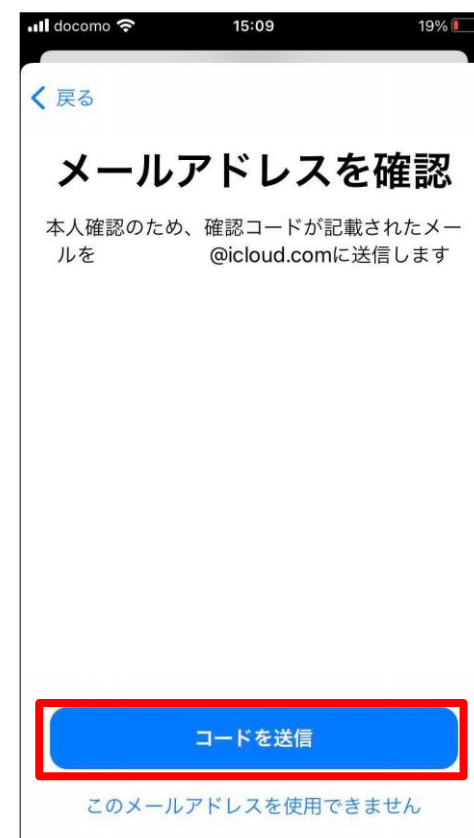
①【パスワードをお忘れですか？】を選択



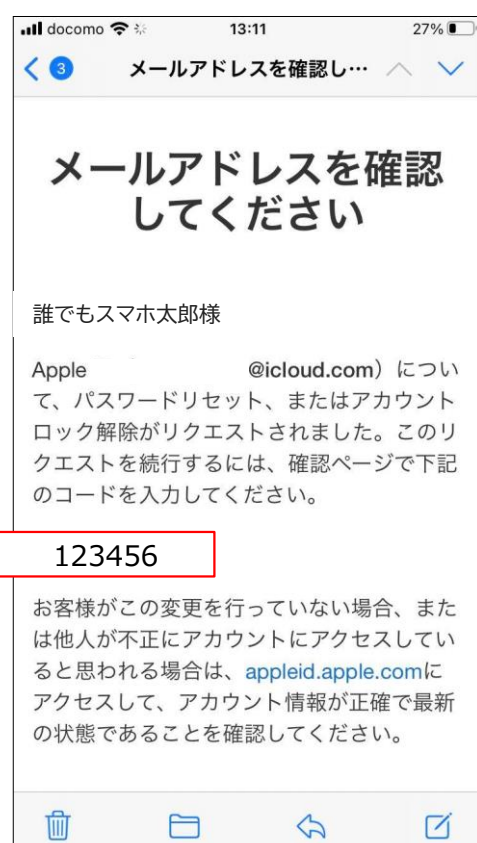
②電話番号を入力し【次へ】を選択



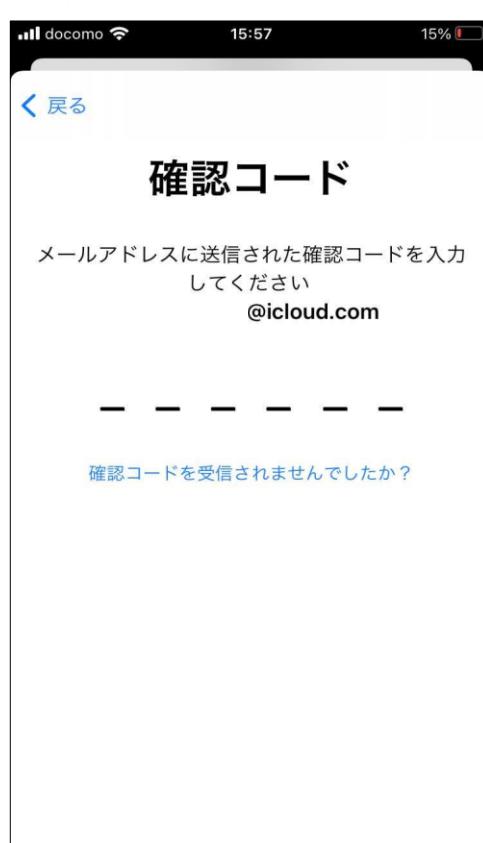
③【コードを送信】を選択



④メールアプリにメールが届くため番号をメモorコピー



⑤メールで届いた確認コードを入力



⑥新しいパスワードの登録が可能



どうしてもわからない場合や、その他お困りの場合は、
Appleカスタマーセンター(0120-277-535)までお問い合わせください。

4. インターネット

4-1 インターネットに繋がらない

～機内モードの確認～

*機内モードとは…スマートフォンの通信機能をオフにする設定

①ホーム画面で【設定】を選択

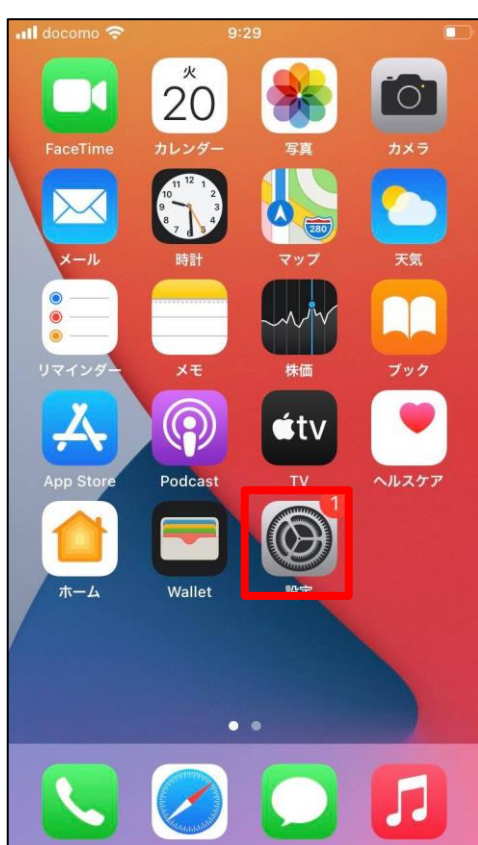


②【機内モード】がOFFであるか確認



～モバイルデータ通信の確認～

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択



③【モバイルデータ通信】がONになっていることを確認



4-1 インターネットに繋がらない

～プロフィールの確認方法～

①ホーム画面で【設定】を選択



②【一般】の中の【VPNとデバイス管理】を選択

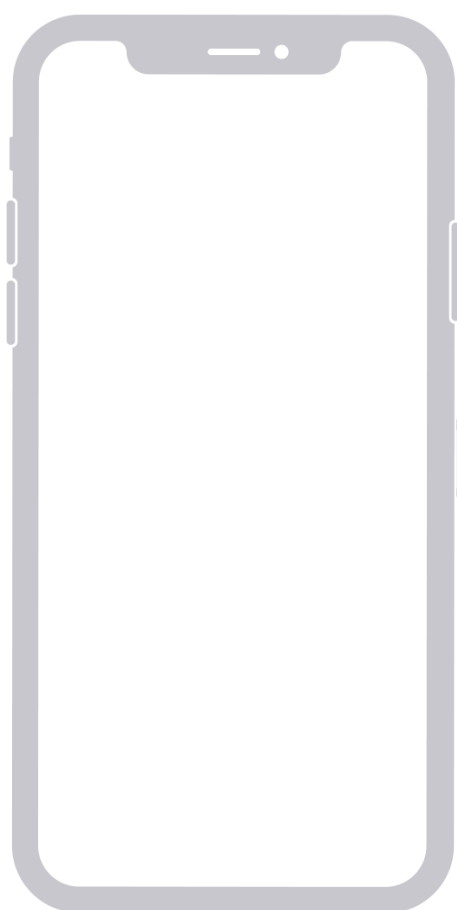


③構成プロフィールの中に【誰でもスマホ】があればOK
※空欄の場合はP22を実施



※iPhoneSE2をご利用の方は【プロフィール】を選択してください。

4-2 電話もネットも繋がらない



クリップ、画鋲
ピアス等
先の細いもので
押し込んでください。

本体がSIMを読み込んでいない
可能性がございます。

SIMの抜き差しをお試ください。

改善しない場合は弊社まで
お問合せください。

TEL:03-6705-0217

4-3 プロファイルのダウンロード

※※注意※※

プロファイルのダウンロードの際にはWi-Fiに接続している必要があります。

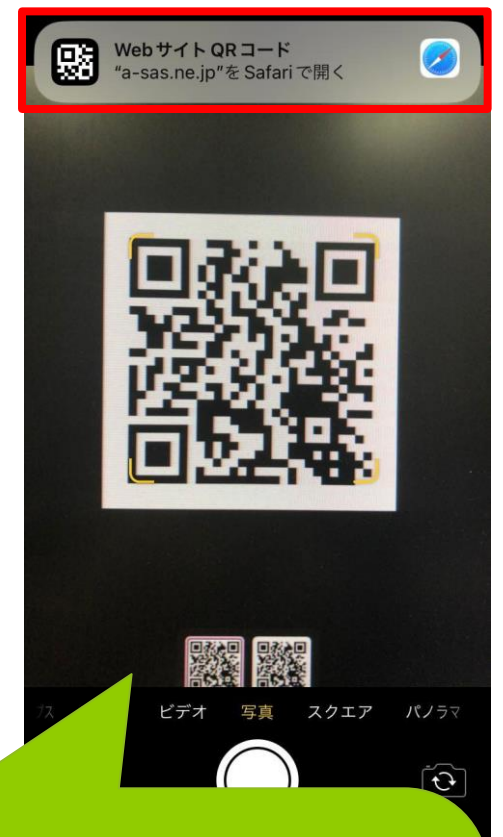
また、既に別のプロファイルが入っている場合は、そのプロファイルを削除してから下記手順を行ってください。

削除方法: 設定 > 一般 > VPNとデバイス管理の画面でプロファイルが表示されている場合、プロファイルを選択し削除ボタンを押してください。

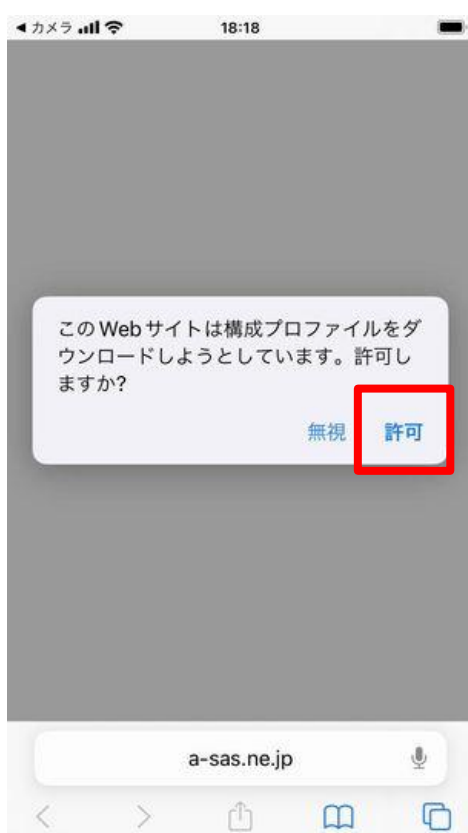
①ホーム画面で【カメラ】を選択



②QRコードを読み取り、検索結果を選択



③【許可】を選択



④【閉じる】を選択



⑤ホーム画面で【設定】を選択



4-3 プロファイルのダウンロード

⑥【ダウンロード済みのプロファイル】を選択



⑦【インストール】を選択



⑧【次へ】を選択



⑨【インストール】を選択



⑩【インストール】を選択



⑪【完了】を押し完了
4Gの表記がされているか確認



5. LINE

5-1 LINEアカウント新規作成

①【新規登録】を選択



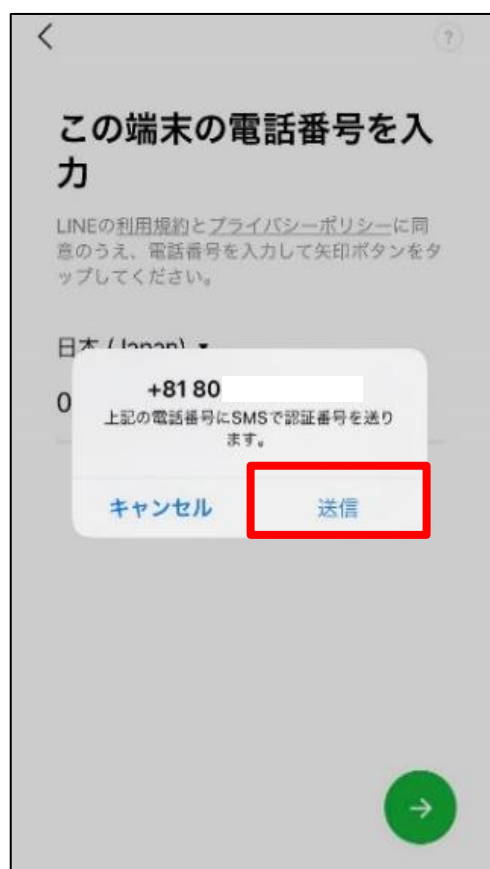
②【電話番号】を入力



③電話番号を確認し、【→】を選択



④【送信】を選択



⑤この画面でしばらく待つ

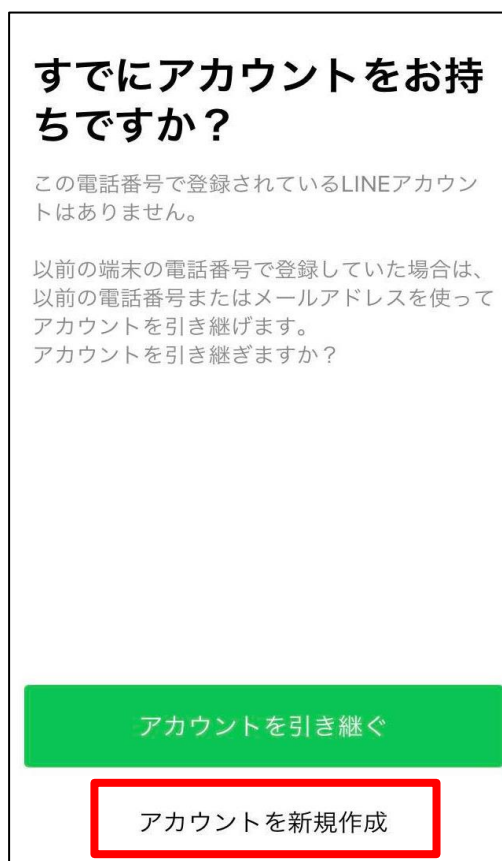


⑥メッセージから、[6桁の数字]を選択



5-1 LINEアカウント新規作成

⑦【アカウントを新規作成】を選択



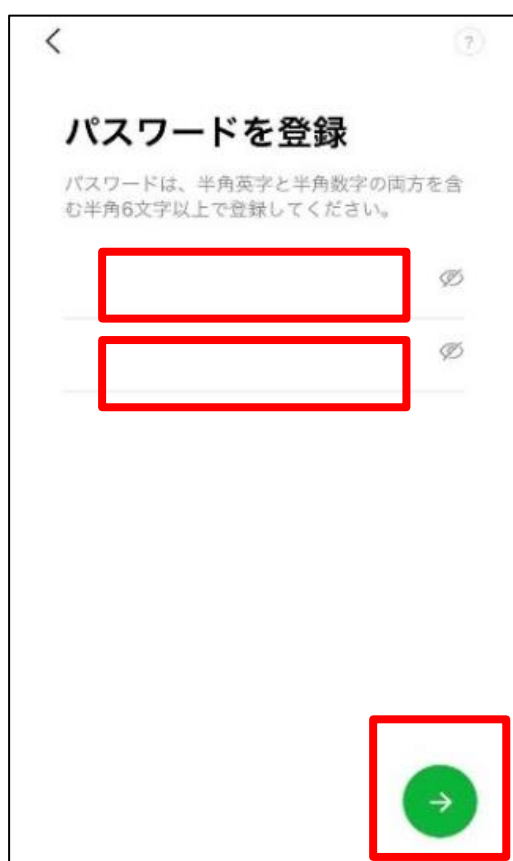
⑧名前を入力



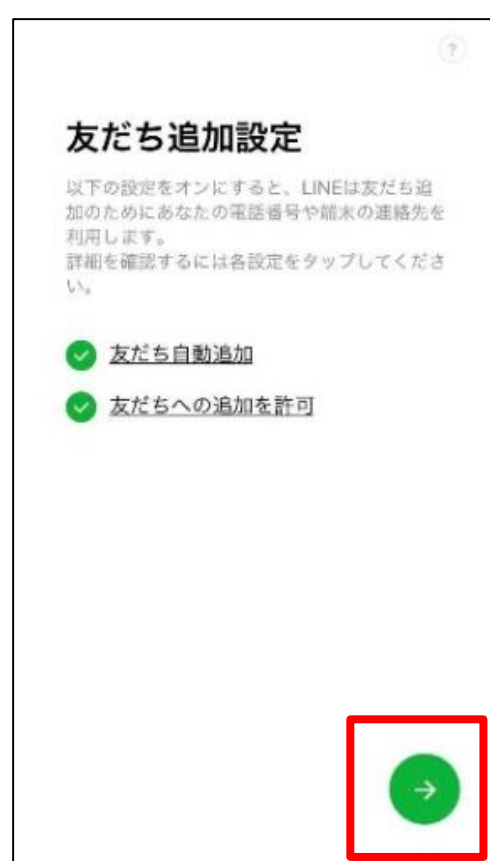
⑨【→】を選択



⑩パスワードを入力して【→】を選択



⑪【→】を選択

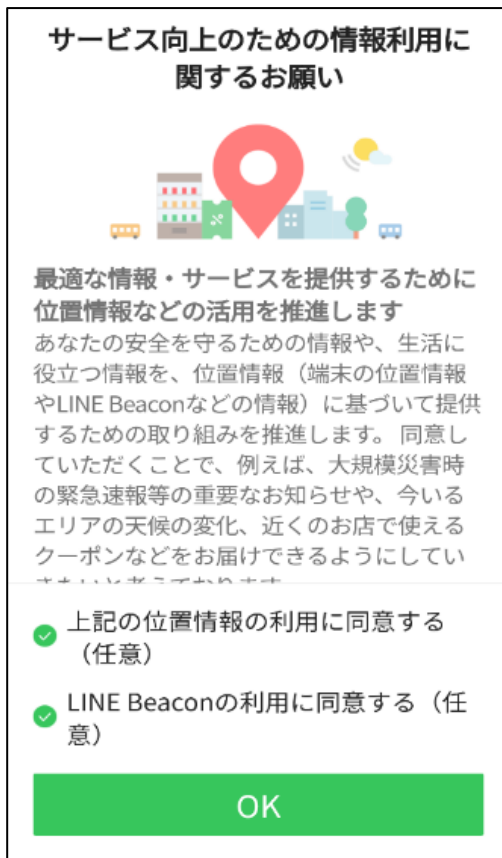


⑫【あとで】を選択



5-1 LINEアカウント新規作成

⑬【OK】を選択(チェックは任意)



⑭【OK】を選択



⑮【許可】を選択



ホーム画面が表示されたら登録完了です！



パスワードは必ず控えるようにお願いいたします。
弊社にて管理はしておりません。

パスワード

5-2 LINE 友達追加の方法

①ホーム画面右上の人型マーク選択



②友だち追加画面から行う【QRコード】を選択



③選択するとカメラモードに切り替わるため加したい友だちのQRコードを読み取る。



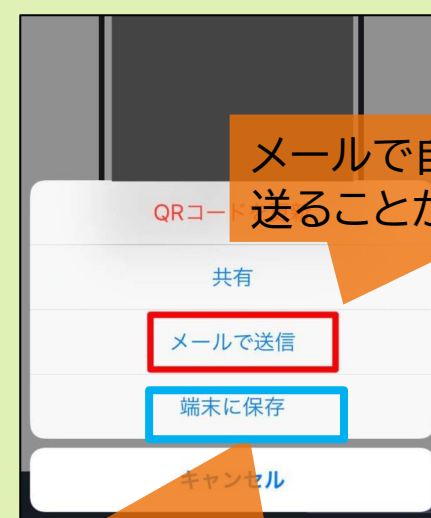
④読み込み後、友だちのアカウントが出てきたら【追加】を選択し完了



※保存済の画像からQRコードを読み込む場合、「ライブラリ」から画像を選択し読み込む



※自身のQRコードを表示させたい場合は、マイQRコードをタップするとQRコードが表示
右上の▽マークをタップすると保存や共有が可能



メールで自身のQRコードを送ることができる

※画像として端末に保存すれば、何度も表示する必要がなくなります。

5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

※操作の手順はOSや機種、アプリのバージョンによって異なります。予めご了承ください。

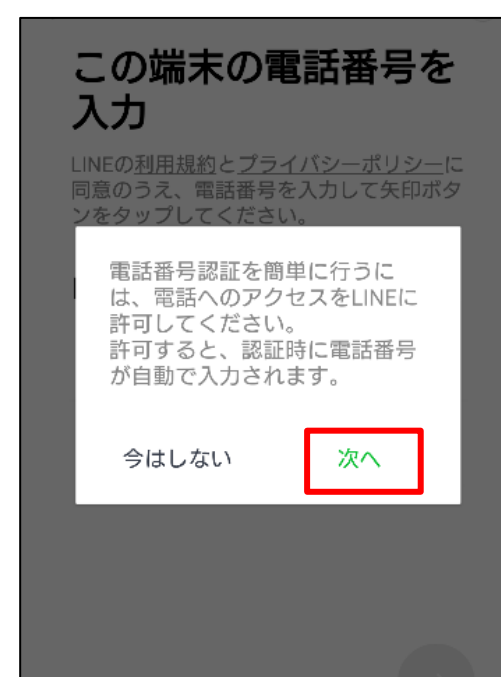
①新しく利用する携帯端末でLINEアプリを開き【ログイン】を選択



②【電話番号でログイン】を選択



③【次へ】を選択



④ご利用中の携帯電話番号を入力し【→】を選択



⑤電話番号に間違いがないか確認し、【OK】を選択



⑥SMSに届いた認証番号を入力



5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

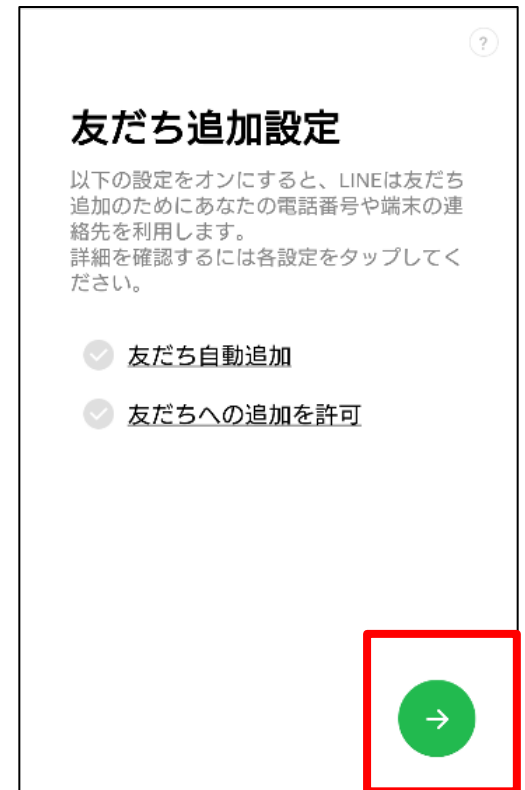
⑦以前ご利用されていたアカウントが確認されるため【はい 私のアカウントです】を選択



⑧アカウント作成時に設定したパスワードを入力



⑨任意の設定のため設定する場合は【✓】し【→】を選択



⑩復元する場合は【トーク履歴を復元】しない場合や、できない場合は【あとで】を選択



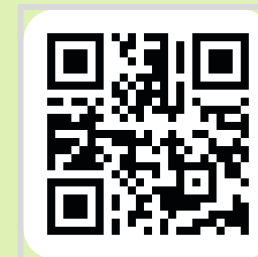
⑪【あとで】を選択



その他LINEについてのご不明点は、以下のQRコードからLINEに直接お問い合わせください。



LINEヘルプセンター



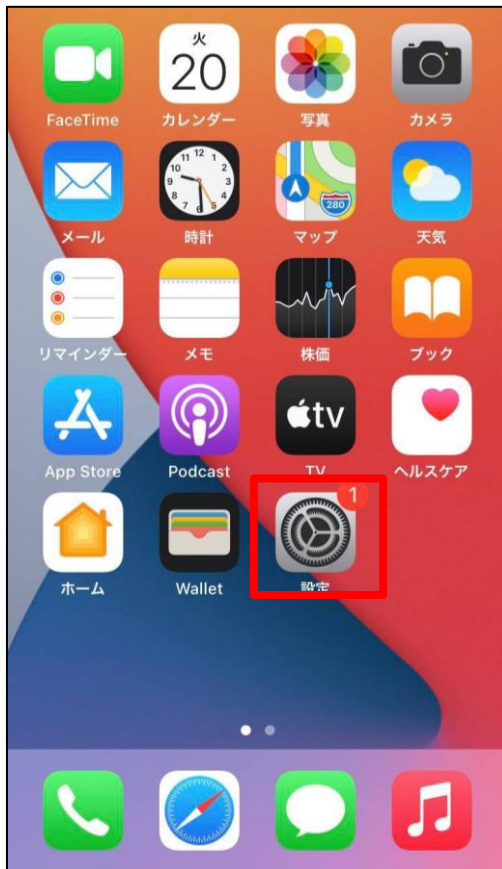
LINE問い合わせフォーム

6. 本体の初期化

6-1 Apple IDのサインアウト

※必ずバックアップ後にご対応お願いいたします。

①ホーム画面で【設定】を選択



②サインインしている Apple IDの名前を選択



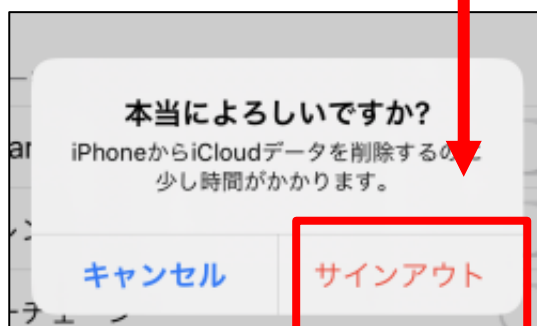
③一番下までスクロール【サインアウト】を選択



④パスワードを入力し【オフにする】を選択



⑤「サインアウト」を2回行う



⑥【iPhoneにサインイン】に表示が変われば完了



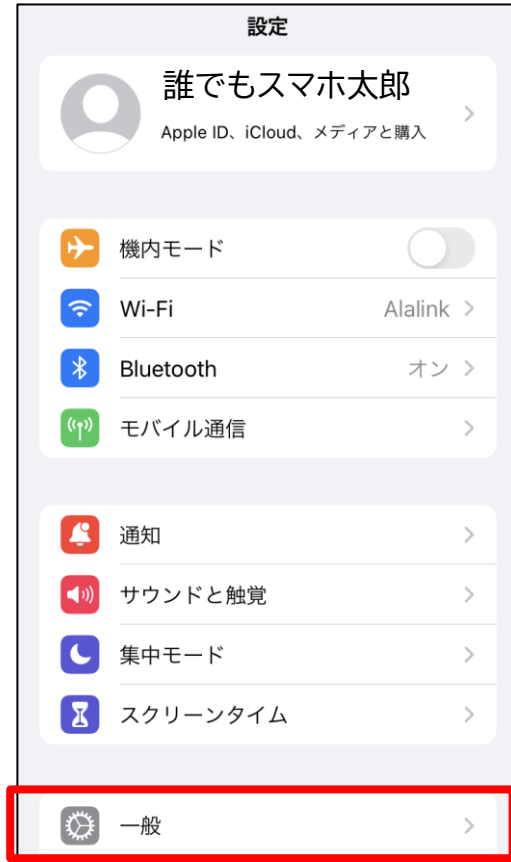
6-2 初期化(データ消去とリセット)

※必ずバックアップ後にご対応をお願いいたします。
※6-1の作業を行ったうえでご対応ください。

①ホーム画面で【設定】を選択



②【一般】を選択



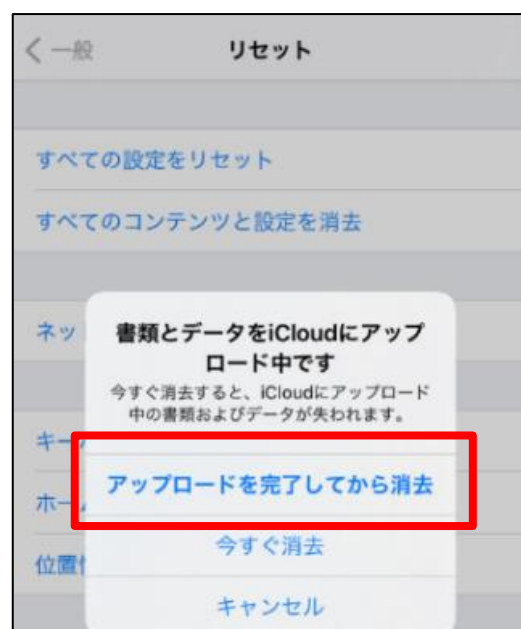
③下へスクロールし、【転送またはiPhoneをリセット】を選択



④【すべてのコンテンツと設定を消去】を選択

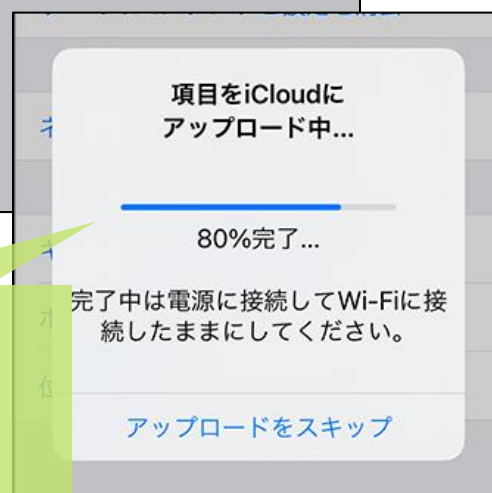


⑤【アップロードを完了してから消去】を選択



⑥【iPhoneを消去】を選択

しばらくすると、リンゴのマークが表示され最終的に初期状態の「こんにちは」の画面になれば完了



100%になるまで操作せずに待つ

7. 便利な使用方法

7-1 着信拒否の方法

～着信履歴から拒否設定～

①ホーム画面で【電話】を選択



②画面下部の【履歴】を選択し、着信拒否したい番号の右側にある(i)を選択



③画面最下部まで進み、【この発信者を着信拒否】を選択

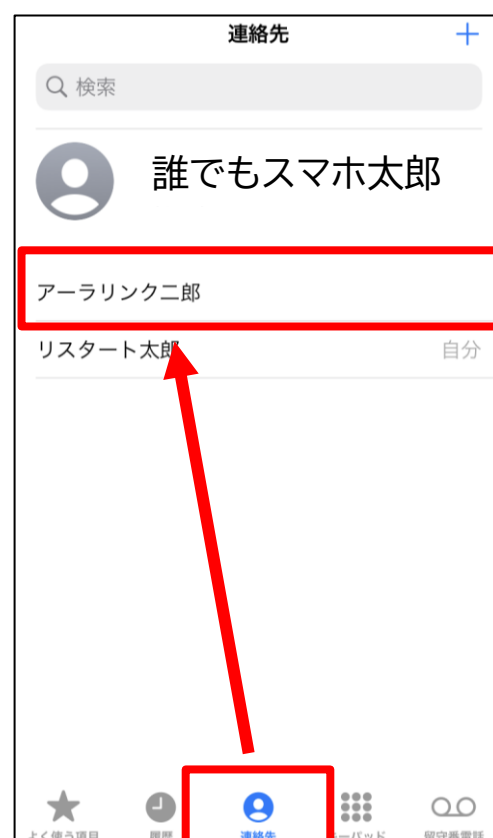


～連絡先から拒否設定～

①ホーム画面で【電話】を選択



②連絡先⇒着信拒否したい連絡先を選択

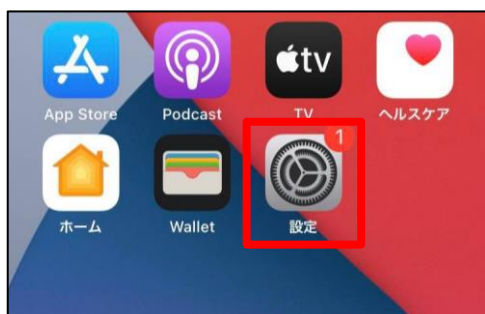


③【この発信者を着信拒否】を選択



7-2 着信拒否の解除

①ホーム画面で【設定】を選択



②【電話】を選択



③【着信拒否した連絡先】を選択



④着信拒否をしている電話番号一覧から着信拒否を解除したい連絡先を左に押しずらす

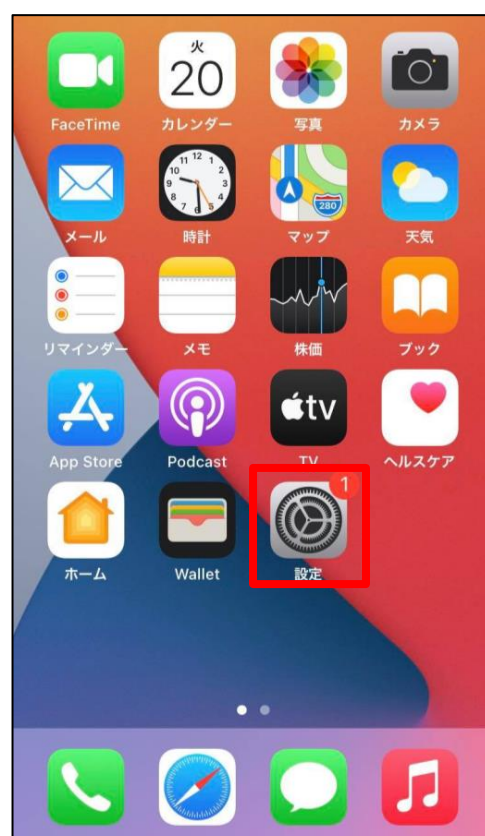


⑤【着信拒否設定を解除】の表示が出てくるので選択



7-3 文字を大きくする

①ホーム画面で【設定】を選択



②【画面表示と明るさ】を選択



③【文字サイズを変更】を選択、画面下部のスライダを左から右になぞると文字が大きくなる



8. 故障かなと思ったら

8-1 アプリがインストールできない

◆考えられる理由①

Apple IDが取得できていない
Apple IDは作成しましたか？
「設定」のトップ画面に「自分の名前」や「登録
の名前」が反映されていたらOK！

◆考えられる理由②

Appストアにて、サインインできていない
Apple IDは作成したが、Appストアにサイン
インできていない可能性があります。
15ページを参考にサインインをしましょう。

◆考えられる理由③

インターネットに繋がっていない
そもそもインターネットに繋がって
いない可能性があります。
Safariで検索はできるのか、確認し
ましょう。

◆考えられる理由④

ストレージ容量
iPhoneのストレージ容量がいっぱいになると、
新しいアプリやデータをインストールできなくな
ることがあります。
iPhoneのストレージに空き容量があるかどうか
をチェックし、容量オーバーになりそうな場合は
不要なデータを整理してみましょう。

<ストレージ容量の確認方法>

▼設定⇒一般⇒iPhoneストレージ

▼棒グラフで空き容量を確認する

すべて試してもアプリのイン
ストールができない場合は、
お気軽にお問合せください♪

8-2 アプリが消えた

①ホーム画面を右から左に
なぞります。



②ライブラリが表示されるので、検索。
ここにもない場合は再インストールが必
要な場合がございます。



8-3 その他

症状	対応
動作が不安定 端末が熱を持つ 等	電源ボタンを長押しして、再起動をお試しください。
画面が動かない/電源が切れない	電源ボタンと音量キー(下)を同時に8秒以上長押しして、Appleロゴ(リンゴのマーク)が表示されたら両ボタンを放してください。強制再起動となります。
充電ができない	別の充電器をお試しいただき、改善されない場合はお問い合わせください。
音が出ない	設定内容をご確認ください。(1-4 音の設定)
端末異常が直らない 不具合の原因がわからない	端末のアップデートをお試しください。 (4-2 電話もネットも繋がらない) それでも改善しない場合は一度、弊社までお問い合わせください。
QRコード検索ができない	アプリをダウンロードしてご利用ください。 ※アプリのダウンロードは、自己責任でご対応となります。
SIMロック、PUKロックされているの 表示が出た	このような表示が確認できた場合は、 弊社へご連絡をお願いいたします。

その他お困りごと等ございましたら遠慮なくお問い合わせください。

電話:03-6705-0217
フリーダイヤル:0120-663-277

誰でもスマホ

誰でもスマホ